

# Medienmitteilung

Basel, 7. Januar 2014

## Programmfehler verursachte Fehlzustellungen im Jahresendversand

Aufgrund eines Programmfehlers kam es beim Jahresendversand der Bank Coop zum Teil zu Fehlzustellungen. Gewisse Kontoauszüge wurden dadurch an falsche Adressaten gesandt. Die Bank Coop hat die Ursache in der Zwischenzeit eruiert. Die betroffenen Kundinnen und Kunden werden in den nächsten Tagen kontaktiert und es werden ihnen die korrekten Jahresenddokumente zugestellt. Die Empfänger der fälschlicherweise zugestellten Unterlagen werden gebeten, diese an die Bank zu retournieren.

Die Bank Coop bedauert diesen Fehler und entschuldigt sich bei den betroffenen Kundinnen und Kunden in aller Form. Die Einzelheiten, wie es zu diesem Fehler kommen konnte, werden detailliert abgeklärt. Es werden alle notwendigen Massnahmen getroffen, damit ein solcher Fehler in Zukunft vermieden werden kann.

### Weitere Auskünfte erteilt:

Natalie Waltmann  
Leiterin Generalsekretariat, Medienstelle  
& Interne Kommunikation  
Bank Coop AG  
Telefon: +41 (0)61 286 26 03  
E-mail: [natalie.waltmann@bankcoop.ch](mailto:natalie.waltmann@bankcoop.ch)

### Kurzprofil

Die Bank Coop AG ist eine gesamtschweizerisch tätige Bank. Sie offeriert alle wesentlichen Bankprodukte und Dienstleistungen für Privatkunden und KMU. Als kundennahe Bank legt die Bank Coop Wert auf faire Konditionen. Sie differenziert sich durch ein umfassendes Angebot an nachhaltigen Bankprodukten und Engagements. Mit der Dienstleistung "eva" bietet die Bank Coop zudem ein spezielles Angebot für Frauen. Seit 2000 hält die Basler Kantonalbank eine Mehrheitsbeteiligung an der Bank Coop. Der Hauptsitz befindet sich in Basel.

Die Bank Coop Aktie wird an der SIX Swiss Exchange gehandelt.  
(Tickersymbol: BC / Reuters: BC.S / Valorenummer: 1811647 / ISIN-Nummer: CH0018116472).  
Die Bank Coop Aktien weisen einen Nennwert von CHF 20.00 auf.

### Wichtige Daten und Downloads

Auf unserer Website [www.bankcoop.ch](http://www.bankcoop.ch) sind aktuelle Informationen ab Publikationsdatum abrufbar. Darin können weitere Angaben zu unserer Geschäftstätigkeit und -entwicklung enthalten sein. Die wichtigsten Termine wie z.B. Publikationsdaten oder das Datum der nächsten Generalversammlung finden Sie auf unserer Homepage unter Investor Relations ([direkter Link](#)).