

Basilea, 7 gennaio 2014

Errore di programmazione all'origine degli invii errati dei documenti di fine anno

Un errore di programmazione ha causato l'invio errato dei documenti di fine anno della Banca Coop. Di conseguenza, alcuni estratti conto sono stati recapitati a destinatari sbagliati. Nel frattempo, la Banca Coop ha individuato le cause all'origine di questo spiacevole inconveniente. I clienti interessati verranno contattati nel corso dei prossimi giorni e riceveranno i documenti di fine anno corretti. I destinatari che hanno ricevuto la documentazione errata sono pregati di rispedirla alla banca.

La Banca Coop è rammaricata di quanto accaduto e si scusa profondamente con tutti i clienti interessati. Le cause all'origine di questo disagio verranno sottoposte a un minuto esame. Verranno, infatti, presi tutti i provvedimenti indispensabili affinché un errore simile non si ripeta più.

Per ulteriori informazioni:

Natalie Waltmann
Resp. Segretariato generale, relazioni media e
comunicazione interna
Banca Coop SA
Telefono: +41 (0)61 286 26 03
E-mail: natalie.waltmann@bankcoop.ch

Profilo conciso

La Banca Coop SA è un istituto bancario operativo a livello nazionale. Essa propone tutti i prodotti e servizi bancari essenziali per la clientela privata e per le PMI. In qualità di banca vicina ai propri clienti, la Banca Coop attribuisce particolare importanza a condizioni leali. Essa si distingue mediante una vasta offerta di prodotti bancari legati ad uno sviluppo sostenibile. Con il servizio "eva" la Banca Coop propone inoltre un programma finanziario rivolto particolarmente alla clientela femminile. Dal 2000 la Banca Cantonale di Basilea detiene una partecipazione di maggioranza nella Banca Coop.

L'azione della Banca Coop è quotata alla SIX Swiss Exchange.
(Simbolo ticker: BC / Reuters: BC.S / numero di valore: 1811647 / numero ISIN: CH0018116472).
Le azioni della Banca Coop hanno un valore nominale di CHF 20.00.

Dati importanti e download

A partire dalla data di pubblicazione, sul nostro sito web www.bankcoop.ch si possono scaricare informazioni aggiornate.

Esse possono contenere anche altri dati attinenti alla nostra attività e all'andamento degli affari. Gli appuntamenti più importanti, come ad esempio le date di pubblicazione o la data della prossima Assemblea generale, sono disponibili sul nostro sito alla voce "Relazioni con gli investitori" ([link diretto](#)).