



Sviluppo sostenibile - Il nostro impegno nel 2016.

fair banking  
**banca coop**



## L'Agenda 2030

Il 25 settembre 2015, i 193 Stati membri dell'ONU hanno approvato l'Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile, che funge da quadro globale per affrontare a livello nazionale e internazionale le grandi sfide del pianeta. Il Consiglio federale si sta adoperando a entrambi questi livelli per attuare l'Agenda 2030.

Il nucleo vitale dell'Agenda 2030 è costituito dai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile OSS (Sustainable Development Goals, SDGs) e i 169 sotto-obiettivi ad essi associati. Gli obiettivi di sviluppo sostenibile dovranno essere realizzati entro il 2030 a livello globale da tutti i Paesi membri dell'ONU. Ciò significa che ogni Paese del pianeta è chiamato a fornire il suo contributo per affrontare in comune queste grandi sfide. Anche la Svizzera è tenuta ad attuare gli obiettivi a livello nazionale.

Lo sviluppo sostenibile è una questione che riguarda l'intera società, e richiede anche una proficua collaborazione tra mondo economico e scientifico e la società civile. In questo contesto le imprese vengono investite di una particolare responsabilità. Sulla base di alcuni esempi selezionati, mostriamo come la Banca Coop contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030.

17 obiettivi  
di sviluppo  
sostenibile

### Editoriale

## Cari lettori,

da anni l'assunzione della nostra responsabilità sociale e la protezione dell'ambiente rientrano fra i principi della nostra politica aziendale. Questo impegno ci viene riconosciuto: oekom, rinomata agenzia di rating, ha infatti assegnato alla Banca Coop il «Prime Status», mentre nel rating relativo al cambiamento climatico, stilato dall'organizzazione Carbon Disclosure Project (CDP), abbiamo raggiunto una posizione di spicco e veniamo classificati come «Sector Leader Financials». Le

nostre attività in ambito sociale sono state insignite del «Prix Egalité» e del «Chancengleichheitspreis bei der Basel» (premio per le pari opportunità conferito dai Cantoni di Basilea Città e Basilea Campagna) negli scorsi anni e dello Swiss Sponsoring Award nel 2016.



L'Agenda 2030 dell'ONU invita tutti gli Stati membri a realizzare gli obiettivi globali di sviluppo sostenibile. Con l'approvazione dell'Agenda da parte del Consiglio federale, la Svizzera si impegna a sostenere e attuare tali obiettivi a livello nazionale. Lo Stato da solo, però, non può farcela. Ha bisogno anche e soprattutto del supporto del mondo economico e delle imprese.

Anche la Banca Coop si impegna per il raggiungimento degli obiettivi globali di sviluppo sostenibile. Nella presente pubblicazione spieghiamo per quali obiettivi

o sotto-obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU stiamo già dando il nostro contributo. Inoltre, presentiamo i punti chiave strategici a cui ci ispireremo nei prossimi anni nell'ambito dello sviluppo sostenibile, ed entriamo nel dettaglio di alcune delle iniziative in cui siamo impegnati.

Dr. Ralph Lewin  
Presidente del Consiglio  
di amministrazione

Hanspeter Ackermann  
Presidente della Direzione generale



Sradicare la povertà in tutte le sue  
forme e ovunque nel mondo.



Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza  
alimentare, migliorare l'alimentazione e  
promuovere l'agricoltura sostenibile.



## Il nostro contributo al raggiungimento degli obiettivi



Con la nostra offerta di fondi che investono in istituti di microfinanza e cooperative di commercio equo e solidale sosteniamo la lotta alla povertà in particolare nei Paesi molto poveri del Sud del mondo.



Non effettuiamo negoziazioni in proprio su materie prime agricole, non emettiamo prodotti relativi a tali risorse e rinunciamo da tempo a formulare raccomandazioni d'investimento in questo settore. Inoltre, evitiamo gli investimenti finanziari che contengono derivati su materie prime agricole.



Seguiamo circa 50 apprendisti, praticanti e trainee, dando a molti di essi l'opportunità di essere assunti all'interno del gruppo una volta ultimata con successo la formazione. La Banca Coop asseconda di buon grado il desiderio dei collaboratori di approfondire e perfezionare la propria formazione, offrendo loro un'ampia gamma di corsi interni e la possibilità di partecipare a percorsi formativi esterni usufruendo di un contributo finanziario o della messa a disposizione del tempo necessario. Le collaboratrici e i collaboratori godono di pari diritti al riguardo.



Per la Banca Coop una politica del personale evoluta e socialmente responsabile è fondamentale. «Diversità» è la parola chiave che per il nostro istituto esprime l'impegno a garantire un ambiente di lavoro privo di pregiudizi. Al centro vengono poste la parità di diritti fra tutti i collaboratori, la parità di opportunità e la promozione della conciliabilità tra lavoro e famiglia. Negli obiettivi strategici è definita con precisione la percentuale di donne che si auspica svolgano mansioni di quadro e dirigente all'interno dell'istituto.



Con i nostri fondi legati ad uno sviluppo sostenibile, i clienti possono investire su scala mondiale in azioni di imprese i cui prodotti e servizi forniscono un contributo positivo alla soluzione di problemi legati all'approvvigionamento e all'utilizzo di risorse idriche. Mediante la nostra analisi in materia di sostenibilità ci assicuriamo che non si effettuino investimenti in aziende che acquistano o commerciano diritti sulle acque e che venga garantito l'approvvigionamento di acqua potabile alla popolazione locale.



Un atteggiamento rispettoso nei confronti dell'ambiente è parte integrante della nostra filosofia aziendale. Pertanto ci sforziamo di raggiungere gli obiettivi finanziari tenendo adeguatamente in considerazione gli aspetti di rischio e di compliance, e valorizziamo aspetti etici, sociali ed ecologici. Il rafforzamento del nostro impegno comprende tutte le aree tematiche rilevanti. Tra queste vanno annoverati l'ampliamento della gamma di prodotti legati ad uno sviluppo sostenibile, il consolidamento dell'avanzata politica del personale, tenendo conto delle pari opportunità e dell'uguaglianza tra donne e uomini, e non da ultimo la garanzia di un'attività bancaria rispettosa dell'ambiente.



Con una gamma di prodotti specificamente orientati allo sviluppo sostenibile, la Banca Coop offre ai clienti l'opportunità di tenere in debito conto gli aspetti di natura sociale, etica ed ecologica e di impiegare i propri valori patrimoniali in maniera responsabile. Nell'ambito di un rendiconto annuale, la Banca Coop fornisce – sulla base dello standard della Global Reporting Initiative riconosciuto a livello internazionale – un quadro esauriente e trasparente delle attività svolte e degli aspetti di natura non finanziaria legati al proprio impegno sul fronte della sostenibilità.



L'attuazione di una strategia ambientale e climatica efficace è un elemento centrale del nostro impegno a favore dello sviluppo sostenibile. La Banca Coop è una delle aziende leader in Svizzera per quanto concerne la protezione del clima. Nel rating relativo al cambiamento climatico, stilato dall'organizzazione Carbon Disclosure Project (CDP), nel 2016 la Banca Coop ha raggiunto una posizione di spicco e rientra tra le migliori aziende in Svizzera.



La Banca Coop gestisce la propria attività nel rispetto delle disposizioni legali e delle regole di condotta ad essa applicabili. Tra i principali obiettivi nell'ambito della compliance rientrano la lotta al riciclaggio di denaro e agli atti illeciti come insider trading, manipolazioni dei corsi, corruzione e violazione di altre disposizioni legali.

I dettagli relativi ai sotto-obiettivi dell'Agenda 2030 e al contributo della Banca Coop sono disponibili alla pagina [www.bancacoop.ch/svilupposostenibile](http://www.bancacoop.ch/svilupposostenibile)

# Agire con senso di responsabilità

Raggiungere gli obiettivi economici è un aspetto fondamentale per la Banca Coop, come per ogni altro istituto. Ma non meno importante, per noi, è farlo assumendo un atteggiamento responsabile dal punto di vista ecologico e sociale. Proprio per questo lo sviluppo sostenibile è da anni parte integrante della strategia adottata dalla Banca Coop.

Quale azienda fornitrice di servizi finanziari, la Banca Coop deve rispettare determinati vincoli di natura giuridica e politica. Tuttavia, vuole anche soddisfare le aspettative sociali nei confronti di una strategia aziendale orientata allo sviluppo sostenibile in un'ottica di lungo termine. Per individuare i fattori rilevanti sul piano economico, ecologico e sociale, già nel 2014 abbiamo condotto un'analisi di materialità, nell'ambito della quale si sono valutate, in collaborazione con vari gruppi di interesse, le esigenze fondamentali da cui si sono infine desunti sei ambiti tematici orientati allo sviluppo sostenibile.

### Un ventaglio di offerte ispirate allo sviluppo sostenibile

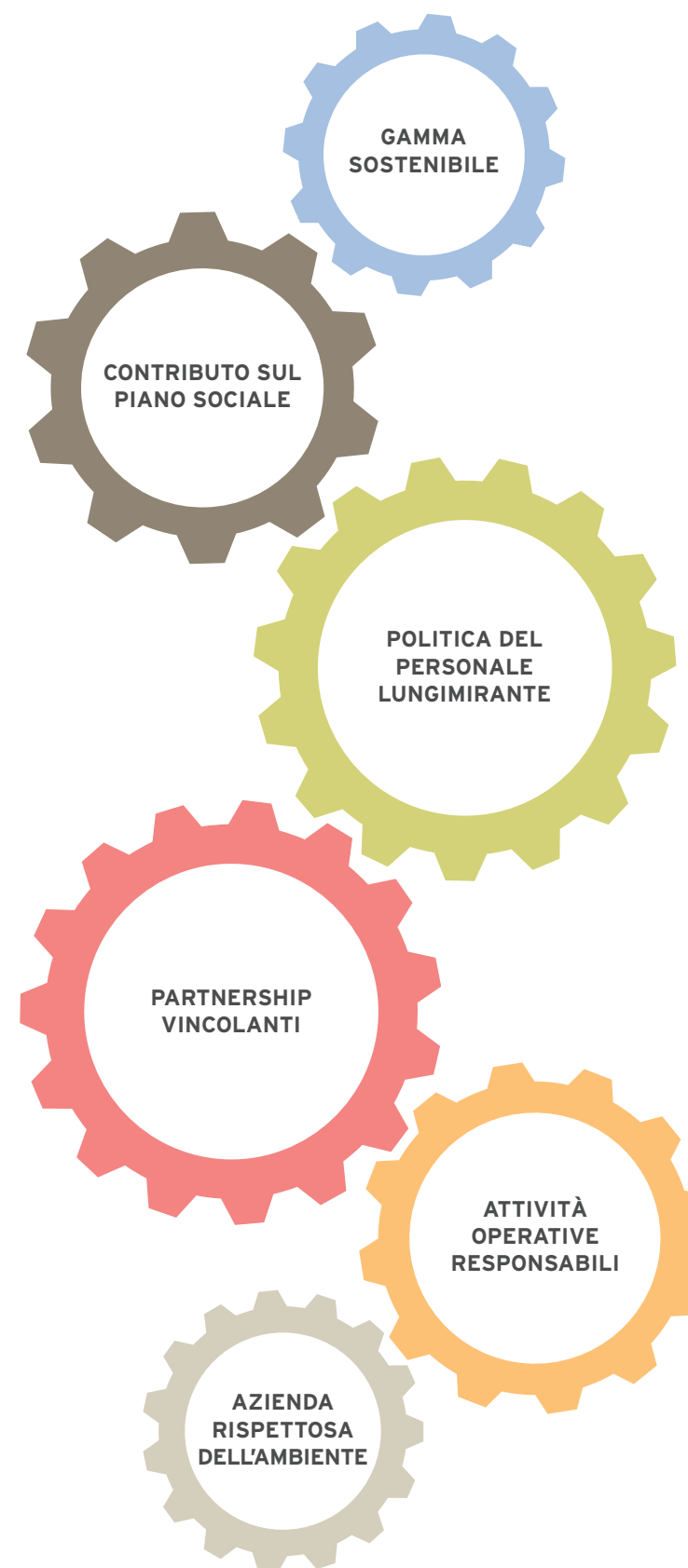
Ci assicuriamo che sia i prodotti che i servizi rispettino i principi della sostenibilità ambientale e sociale e corrispondano ai nostri valori etici. In particolare, con la nostra gamma di fondi legati ad uno sviluppo sostenibile offriamo ai clienti la possibilità di soppesare gli investimenti anche in relazione agli aspetti sociali ed ecologici. Questi fondi vengono sottoposti a una rigorosa procedura di verifica e devono soddisfare in linea generale gli elevati standard qualitativi dell'analisi di sostenibilità.

### Un'azienda rispettosa dell'ambiente

La riduzione del consumo di risorse è un imperativo primario per la Banca Coop. Infatti, il teleriscaldamento è neutrale dal punto di vista climatico e la corrente acquistata proviene da fonti rinnovabili al 100%. Utilizziamo carta riciclata per il 98% del consumo totale. E per gli spostamenti professionali e il traffico pendolare puntiamo sulla mobilità sostenibile.

### Una politica del personale lungimirante

La Banca Coop offre ai propri collaboratori posti di lavoro allettanti con una retribuzione congrua e molteplici opportunità di formazione e perfezionamento. Ci impegniamo a favore delle pari opportunità e per incrementare la quota femminile, anche tra i quadri. Abbiamo già provveduto ad appianare le differenze di salario ingiustificate tra uomini e donne. Infine, promuoviamo la conciliabilità tra lavoro e vita privata attraverso misure efficaci.



### Partnership vincolanti

La Banca Coop non applica i valori di equità, trasparenza e impegno solo nei rapporti con la clientela. Anche le relazioni con i fornitori di merci e servizi vengono instaurate in un'ottica di lungo termine. Naturalmente, redditività e qualità sono per noi fattori importanti. Nel rispetto dello sviluppo sostenibile teniamo anche conto degli aspetti ecologici e sociali e prediligiamo i partner regionali.

### Attività operative responsabili

Il rispetto di tutte le leggi e disposizioni è un fatto ovvio per la Banca Coop. Data la nostra vocazione a una pratica commerciale basata su principi etici, andiamo ben oltre gli standard comuni, attuando ad esempio la strategia del denaro pulito, applicando un «Code of Conduct» a livello di gruppo e direttive per la gestione delle tematiche controverse sul piano sociale.

### Contributo sul piano sociale

In linea di principio, i prodotti e i servizi offerti dalla Banca Coop sono accessibili a cittadini di ogni età e ceto. Oltre a generare un valore aggiunto di tipo economico, diamo anche un contributo alla vita culturale e sociale. Sosteniamo organizzazioni e istituti di pubblica utilità in veste di sponsor, con donazioni ed elargizioni in natura, nel segno di una solidarietà vissuta nel concreto.



Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età.



Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti.



Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze.



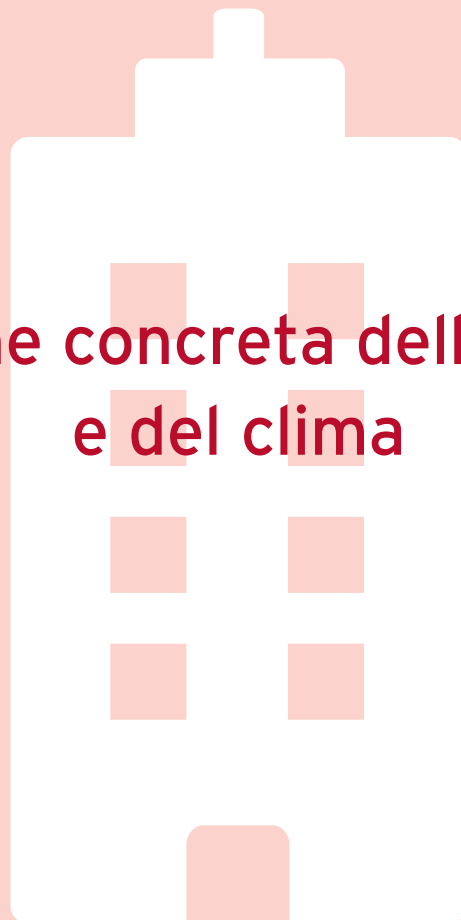
Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile di acqua e servizi igienici per tutti.

## Protezione concreta dell'ambiente e del clima



Consumo energetico  
negli ultimi 3 anni

**-23%**



CO<sub>2</sub> equivalenti  
rispetto allo scorso anno

**-17 tonnellate**



Garantire l'accesso all'energia a  
prezzo accessibile, affidabile, sostenibile  
e moderna per tutti.



Promuovere una crescita economica duratura,  
inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il  
lavoro dignitoso per tutti.



Costruire un'infrastruttura resiliente,  
promuovere l'industrializzazione inclusiva  
e sostenibile e sostenere l'innovazione.



Ridurre le disuguaglianze  
all'interno dei e fra i Paesi.

## Sede principale nell'Aeschenplatz

## Risanamento in ottica sostenibile

Nel 2016 la sede principale della Banca Coop nell'Aeschenplatz è stata sottoposta a una radicale opera di risanamento energetico dal 3° al 7° piano, dove sono state inoltre allestite postazioni di lavoro moderne che rendono l'ambiente più confortevole per i collaboratori.

La sede principale della Banca Coop di Basilea, nell'Aeschenplatz, è stata progettata nel 1955 dall'architetto Hermann Baur e occupa una posizione di primo piano a livello urbanistico. Il palazzo in questione rappresenta una preziosa testimonianza architettonica dell'epoca compresa tra il 1940 e 1970, pertanto è stato inserito nell'inventario degli edifici da tutelare del Cantone di Basilea Città. La ristrutturazione e il risanamento energetico hanno quindi richiesto una particolare cura. Siccome non possono essere effettuate modifiche alla facciata esterna, si è proceduto all'isolamento termico interno dell'involucro. Con questa misura e la sostituzione dei battenti delle finestre la facciata ha raggiunto un livello di efficienza energetica tale da risultare conforme allo standard Minergie.

Dai calcoli è emerso che, grazie all'isolamento della facciata e del tetto nonché all'installazione di moderni impianti di ventilazione e refrigerazione, il consumo energetico dell'edificio risanato può essere ridotto di circa un terzo. Inoltre, le lampade da terra con sensori di movimento e regolazione dell'intensità in funzione della luce diurna contribuiscono a ridurre il consumo di elettricità degli uffici. Il rinnovo degli interni e la conseguente flessibilità degli spazi consentono un utilizzo in linea con le esigenze della banca nel lungo termine. Sono state inoltre allestite postazioni di lavoro moderne che creano un'atmosfera piacevole contribuendo così al benessere dei collaboratori.

Il rinnovo del primo e del secondo piano, del piano terra e dei seminterrati verrà effettuato nel 2017 e 2018.

## CDP

## Un'eccellenza nella protezione del clima

La Banca Coop è una delle aziende leader in Svizzera per quanto concerne la protezione del clima. Nel rating relativo al cambiamento climatico, stilato dall'organizzazione Carbon Disclosure Project (CDP), nel 2016 la Banca Coop ha raggiunto una posizione di spicco e rientra tra le migliori aziende in Svizzera.

L'organizzazione no profit Carbon Disclosure Project (CDP) valuta con cadenza annuale le strategie di risposta alla sfida del cambiamento climatico di oltre 5000 imprese quotate in borsa. Con un'attribuzione alla categoria «A» nel rating CDP relativo alla rendicontazione sul clima, nel 2016 alla Banca Coop è stato assegnato lo status «Sector Leader Financials» nella regione D-A-CH (Germania, Austria, Svizzera). Grazie a questo risultato, la Banca Coop rientra nel 6% delle migliori imprese in Svizzera e nell'8% delle migliori banche dell'Europa germanofona.

In qualità di «Sector Leader Financials» la Banca Coop si distingue dalle altre aziende per la trasparenza e la completezza della sua rendicontazione sull'ambiente. Inoltre attua da circa 15 anni molteplici misure finalizzate alla promozione della protezione del clima, come ad esempio l'utilizzo di corrente proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili o l'aumento continuo dell'efficienza energetica all'interno degli edifici attraverso misure di risanamento mirate.

Ogni anno la banca redige un bilancio sulle emissioni di CO<sub>2</sub> ai sensi della norma ISO 14064 e del Greenhouse Gas Protocol, che viene poi verificato dalla SGS (Société Générale de Surveillance). Inoltre, già da diversi anni il nostro istituto si fregia del marchio Swiss Climate Argento.



Nuova composizione

## Comitato consultivo per lo sviluppo sostenibile

La Banca Coop è stata una delle prime aziende svizzere a istituire un comitato consultivo per lo sviluppo sostenibile, operativo dal 2003. A novembre 2016 ne è stato rinnovato in parte il personale. Il comitato fornisce consulenza agli organi della Banca Coop per questioni etiche, sociali ed ecologiche. È composto da personalità indipendenti dalla Banca Coop, assiste l'istituto nella definizione della propria strategia aziendale nell'ambito dello sviluppo sostenibile e verifica con spirito critico il relativo processo di attuazione. Il comitato redige ogni anno un rapporto all'attenzione degli organi direttivi supremi della banca.

**Il comitato è composto attualmente dalle seguenti persone (da sinistra):**

- **Raphael Richterich**, economista, Regional Director Ricola (nuovo membro)
- **Barbara E. Ludwig**, Dr. iur./MAE UZH, responsabile del Dipartimento della socialità della città di Zurigo
- **Kaspar Müller**, lic.rer.pol., economista indipendente (nuovo membro, presidente del comitato)
- **Bettina Furrer**, Prof. Dr., ZHAW, responsabile dell'Institut für Nachhaltige Entwicklung (nuovo membro)
- **Beat Jans**, consigliere nazionale di Basilea Città, diplomato in scienze ambientali ETH





# Pink Ribbon Charity Walk

## Impegno esemplare

Da anni la Banca Coop si interessa a problematiche sociali importanti e sostiene in maniera mirata iniziative che contribuiscono a migliorare le condizioni di vita dei più svantaggiati o a proteggere la natura. Centrale è anche il sostegno a progetti tesi alla promozione della donna e della famiglia.

In questo contesto si colloca anche il nostro impegno per il Pink Ribbon Charity Walk. Questa marcia della solidarietà intende richiamare l'attenzione sull'importanza di una diagnosi precoce del tumore al seno ed esprimere vicinanza alle donne colpite dalla malattia.

L'obiettivo non è tagliare il traguardo prima degli altri, ma dare un segno forte, tutti insieme, per la lotta contro il cancro al seno. 5000 atleti provenienti da 22

cantoni svizzeri hanno corso insieme lungo il tragitto di 4 km. Tra loro, oltre 100 tra collaboratori della Banca Coop, familiari e amici - la delegazione più numerosa e un grande segno di solidarietà.

### Un riconoscimento che ci fa onore

Nel 2016 il nostro impegno come sponsor ci è valso il primo posto allo Swiss Sponsorship Award per la categoria «Sociale»: la sponsorizzazione della marcia della solidarietà per la lotta contro il cancro al seno è stata premiata come migliore iniziativa svizzera della categoria. Un lusinghiero riconoscimento per il nostro impegno sociale. Anche alla nona edizione della corsa, tenutasi il 4 settembre 2016, eravamo nuovamente presenti in veste di Presenting Partner.



Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili.



Garantire modelli di consumo e produzione sostenibili.



Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze.



Conservare e utilizzare in modo sostenibile gli oceani, i mari e le risorse marine.

# Fondi d'investimento legati ad uno sviluppo sostenibile

## Procedura di verifica a più livelli

Investire sostenibile è di moda. Ma attenzione: non tutti i fondi che si definiscono sostenibili lo sono davvero. Dalla ricca panoplia di prodotti che il mercato offre noi selezioniamo solo quelli di eccellente qualità e, prima di inserirli nella nostra gamma di fondi, li sottoponiamo a un'approfondita procedura di verifica che viene replicata a scadenza periodica.

In una prima fase, i fondi vengono selezionati in base al principio «best-in-class», per poi valutarne l'orientamento etico, ecologico e sociale. Inizialmente si applicano criteri di esclusione: vengono esclusi investimenti in imprese che adottano pratiche scorrette, come la corruzione e il riciclaggio di denaro, al pari di imprese appartenenti a settori critici quali ad esempio energia nucleare, tecnologia genetica, armamenti e tabacco.

Ci accertiamo inoltre che le società di fondi adempiano i requisiti previsti dalle convenzioni internazionali nella selezione dei titoli; in questo ambito esigiamo ad esempio il rispetto delle disposizioni internazionali emanate dall'ILO (International Labour Organization) a tutela dei lavoratori e della convenzione dell'ONU sui diritti umani. Pretendiamo inoltre che le società di fondi rispettino i principi di trasparenza, indipendenza e qualità riconosciuti nell'ambito dell'analisi in materia di sostenibilità.

### Aree d'investimento controverse

Un punto centrale del nostro processo di verifica è la valutazione di aree d'investimento controverse, tra le quali figurano ad esempio generi alimentari, agricoltura, materie prime, industria farmaceutica e automobilistica nonché il settore medico. Sulla base del nostro articolato questionario mettiamo sotto la lente i criteri di best practice specificamente settoriali. Questo questionario comprende circa 150 domande dettagliate relative a dieci diversi settori.

### Elenco di raccomandazioni di fondi

Il frutto di questo processo di selezione è un elenco di raccomandazioni di fondi legati ad uno sviluppo sostenibile, che attualmente comprende 20 prodotti basati sulle categorie Azioni Mondo, Europa, USA, Svizzera e Obbligazioni CHF ed EUR. Inoltre, accanto ai fondi strategici, proponiamo in declinazione sostenibile anche un fondo immobiliare svizzero e come complemento due prodotti specializzati nei settori Microfinance e Fair Agriculture.



## Attenzione alla famiglia e pari opportunità

In tutta la Svizzera la Banca Coop offre a oltre 500 collaboratori posti di lavoro con una retribuzione congrua, buone prestazioni sociali e adeguate opportunità di formazione e perfezionamento, garantendo loro attenzione alla famiglia e pari opportunità.

Conciliare professione e famiglia e mantenere un rapporto equilibrato tra lavoro e vita privata non è semplice quando gli impegni lavorativi richiedono tempo ed energie. La Banca Coop prende sul serio la propria responsabilità verso i collaboratori e promuove la conciliabilità tra lavoro e vita privata attraverso varie misure, come la possibilità per uomini e donne a tutti i livelli di lavorare a tempo parziale, di cui usufruiscono già il 56% delle collaboratrici e oltre il 17% dei collaboratori. Per favorire l'equilibrio tra vita professionale e privata è stata introdotta anche la possibilità del telelavoro a seconda del profilo professionale. Lavorando da casa è infatti possibile adempiere alle responsabilità familiari e al contempo tener fede agli impegni professionali.

### Collaboratori soddisfatti

La soddisfazione dei collaboratori è un indice importante per misurare se la politica del personale dell'istituto è in sintonia con le esigenze dei suoi dipendenti e se la sua attuazione nella quotidianità è sufficiente a raggiungere gli obiettivi stabiliti. Ogni due anni, pertanto, un istituto indipendente svolge un sondaggio sulla soddisfazione dei collaboratori della Banca Coop. Nel 2016 vi ha partecipato l'88% dei dipendenti. I valori chiave «motivazione» e «senso di appartenenza» hanno ottenuto ottimi risultati, a riprova del fatto che

nel nostro istituto lo spirito di squadra è vissuto ad ogni livello e che basiamo i rapporti interpersonali sul rispetto. In un contesto lavorativo complesso, tuttavia, i collaboratori vengono messi sempre più a dura prova, come emerge dalle risposte del sondaggio riguardanti il carico di lavoro. Insieme ai collaboratori vengono quindi elaborate e attuate misure finalizzate a sfruttare meglio il potenziale di miglioramento.

### Formazione e perfezionamento al centro

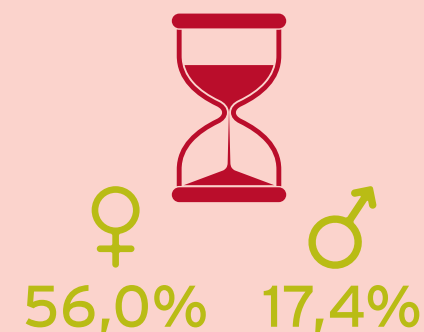
La promozione e la crescita professionale dei collaboratori nonché l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita sono aspetti fondamentali per il nostro istituto nell'ottica dello sviluppo delle risorse umane. Per questo il nostro istituto offre un ampio programma di formazione e perfezionamento che da un lato consente di approfondire e integrare le competenze professionali, dall'altro concorre allo sviluppo della personalità in generale. Nel 2016 ciascun collaboratore ha usufruito in media di circa 3,16 giornate di formazione. Se i collaboratori sono qualificati, ne traggono vantaggio anche i clienti della Banca Coop. Per questo motivo e per sostenere gli sforzi volti a definire un quadro vincente per la qualificazione nell'ambito della consulenza, la Banca Coop ha introdotto un processo di certificazione per i propri consulenti bancari, attraverso il quale si assume la responsabilità di adeguare i propri sistemi di qualificazione e incentivazione alle competenze richieste.



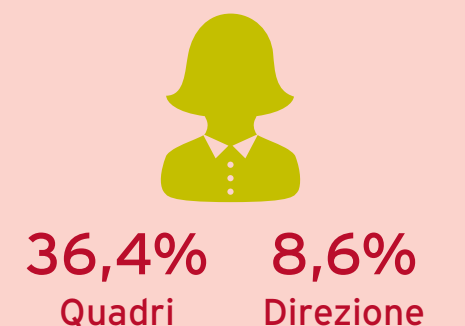
Proteggere, ripristinare e promuovere l'uso sostenibile degli ecosistemi terrestri, gestire in modo sostenibile le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e invertire il degrado dei suoli e fermare la perdita di biodiversità.

## Pari opportunità e attenzione alla famiglia

### Quota impieghi a tempo parziale 2016



### Quota femminile



Promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli.



In sintesi

# Indicatori di sostenibilità

Indici economici - Prodotti legati ad uno sviluppo sostenibile		2016	2015	2014
Volume d'investimento gestione patrimoniale legata ad uno sviluppo sostenibile	in mio. di CHF	151,4	185,2	200,1
Quota mandati di gestione patrimoniale legati ad uno sviluppo sostenibile	in %	25,8	24,9	24,1
Volume dei fondi d'investimento legati ad uno sviluppo sostenibile	in mio. di CHF	112,0	100,5 <sup>1</sup>	263,1
Quota dei fondi legati ad uno sviluppo sostenibile rispetto al volume globale	in %	4,4	3,9 <sup>1</sup>	6,3
Volume delle ipoteche ecologiche	in mio. di CHF	111,0	131,0	146,0
Volume dei crediti ipotecari sottoposti a verifica di massima dei criteri ecologici	in mrd. di CHF	14,0	13,7	13,6

Indici economici - Intera banca		2016	2015	2014
Somma di bilancio	in mrd. di CHF	16,9	16,6	16,2
Risultato d'esercizio	in mio. di CHF	77,9	77,8	93,3
Utile d'esercizio	in mio. di CHF	45,7	44,6	43,7
Proventi d'esercizio	in mio. di CHF	245,4	243,6	253,7
Depositi della clientela	in mrd. di CHF	11,8	11,8	10,7
Costi d'esercizio	in mio. di CHF	161,1	158,5	152,5
Capitalizzazione borsistica a fine esercizio	in mio. di CHF	709	707	719
Aliquota fiscale media ponderata sulla base del risultato d'esercizio	in %	23,5	25,0	21,4
Coefficiente di capitale complessivo	in %	16,5	16,3	15,1

Indici sociali - Collaboratori		2016	2015	2014
Numero complessivo (persone)		514	529 <sup>2</sup>	607
Quota femminile	in %	40,9	40,7	40,8
Quota femminile fra i quadri e nella Direzione	in %	28,3	23,3	23,4
Tasso di turnover (netto)	in %	7,8	8,6	6,0
Quota impieghi a tempo parziale donne (equivalenti a tempo pieno)	in %	56,0	42,2	41,9
Quota impieghi a tempo parziale uomini (equivalenti a tempo pieno)	in %	17,4	12,7	14,8
Numero di apprendisti e praticanti		38	41	45
Giornate di formazione per collaboratore		3,16	3,64	2,50

Indici ecologici - Attività aziendale		2015/2016 <sup>3</sup>	2014/2015 <sup>3</sup>	2013/2014 <sup>3</sup>
Totale consumo di energia	in kWh	2 351 786	2 844 345	3 037 933
Emissioni di gas serra	in t CO <sub>2-e</sub> <sup>4</sup>	494	511 <sup>5</sup>	477
Consumo di carta	in t	75	73	85
Percentuale di carta riciclata	in %	98	98	98
Quantità di rifiuti	in t	52	80 <sup>6</sup>	43
Traffico pendolare per collaboratore	in km	7775	7775	6935
Consumo quotidiano di acqua per collaboratore	in l	41	57	46

<sup>1</sup> Valore non comparabile con quello dell'anno precedente a seguito della modifica della base di dati.  
<sup>2</sup> Riduzione in seguito al trasferimento di collaboratori alla Basler Kantonalbank nel contesto dell'attuazione della strategia del gruppo.  
<sup>3</sup> Periodi di rilevamento: dal 1° luglio al 30 giugno. Basi del rilevamento dati alla pagina [www.bancacoop.ch/svilupposostenibile](http://www.bancacoop.ch/svilupposostenibile).  
Tutti i dati, ad eccezione del consumo di carta, si riferiscono alla sede principale di Basilea e alle sedi di regione (consumo di carta per l'intera banca).  
<sup>4</sup> CO<sub>2-e</sub>: CO<sub>2</sub> equivalenti.  
<sup>5</sup> Valore non comparabile con quello dell'anno precedente a seguito della modifica dei fattori responsabili delle emissioni utilizzati per il calcolo.  
<sup>6</sup> Incremento della quantità dovuto alla chiusura di un edificio amministrativo presso la sede principale a Basilea.

## Premiati per il nostro impegno



**Prime Status» alla Banca Coop**  
oekom research, una delle principali agenzie di rating a livello mondiale nel campo degli investimenti sostenibili, ha assegnato alla Banca Coop il «Prime Status». (Ultimo rating 2016)



**Öbu, per una gestione aziendale sostenibile**  
La Banca Coop fa parte da molti anni dell'Öbu. I suoi membri si impegnano per l'ulteriore sviluppo dell'economia svizzera nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile.



**Modello energetico AEnEC**  
La Banca Coop aderisce al modello energetico dell'Agenzia dell'energia per l'economia (AEnEC). per l'economia (AEnEC). Attraverso un accordo sugli obiettivi, la Banca Coop si impegna, per il periodo 2013-2020, a incrementare l'efficienza energetica e a ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>.



**Marchio Swiss Climate CO<sub>2</sub> Argento**  
Questo riconoscimento viene conferito alle imprese che stilano un bilancio completo dei gas serra, impegnandosi a ridurre le proprie emissioni attraverso misure concrete. La Banca Coop porta questo marchio dal 2011. (Alla chiusura di redazione richiesta inoltrata per il marchio 2016)



**Carbon Disclosure Project**  
Nell'ambito dell'indagine condotta dall'organizzazione internazionale Carbon Disclosure Project (CDP), la Banca Coop fornisce informazioni circa gli effetti delle sue attività commerciali sul clima. Con un'attribuzione alla categoria «A» nel rating CDP relativo alla rendicontazione sul clima, nel 2016 alla Banca Coop è stato assegnato lo status «Sector Leader Financials» nella regione D-A-CH (Germania, Austria, Svizzera). Grazie a questo risultato, la Banca Coop rientra nel 6% delle migliori imprese in Svizzera e nell'8% delle migliori banche dell'Europa germanofona.



Rafforzare le modalità di attuazione e rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile.

Maggiori informazioni sugli obiettivi delle Nazioni Unite alla pagina [www.eda.admin.ch/agenda2030](http://www.eda.admin.ch/agenda2030)

Banca Coop SA  
Aeschenplatz 3  
CH-4002 Basilea

0800 88 99 66  
[info@bankcoop.ch](mailto:info@bankcoop.ch)  
[www.bancacoop.ch](http://www.bancacoop.ch)