

## FAQ sulla QR-fattura

### Quanto dura la fase transitoria?

La fase transitoria dura fino al 30 settembre 2022.

### Attraverso quali canali posso pagare la QR-fattura?

Può pagare le QR-fatture attraverso tutti gli attuali canali: E-Banking, Mobile Banking, ordine Easy Plus, sportello postale, EBICS, ecc. Più si andrà avanti, più il pagamento di QR-fatture avverrà attraverso eBill.

### Riceverò anche QR-fatture dall'estero?

Presumibilmente no. La QR-fattura è stata introdotta a livello svizzero. Aziende estere con relazione bancaria svizzera o con una banca collegata al sistema di clearing svizzero possono inviare QR-fatture. Tuttavia può emettere QR-fatture verso l'estero, unicamente nell'area SEPA, e confrontarle attraverso il riferimento SCOR.

### Presso la Banca Cler posso ordinare sezioni pagamento QR fisiche?

No. Nell'E-Banking ha però la possibilità di creare QR-fatture senza numero di riferimento. A tale proposito segua questa procedura: dopo il login nell'E-Banking acceda alla rubrica «Servizi» e clicchi su «Prodotti/servizi». Successivamente sulla sinistra trova la voce di menu «Bollettini di versamento». Lì puoi allestire la sua QR-fattura online.

### A cosa devo badare in occasione della stampa di QR-fatture?

Le QR-fatture vengono stampate su carta bianca perforata affinché la sezione pagamento QR possa essere staccata facilmente dalla QR-fattura. Tale carta può essere acquistata in cartolerie e negozi specializzati in articoli da ufficio. La preghiamo di osservare le linee guida relative alla stampa di QR-fatture che trova sul nostro sito [www.cler.ch/qr-fattura](http://www.cler.ch/qr-fattura) alla voce «Maggiori informazioni».

### Cos'è la sezione pagamento della QR-fattura?

Con QR-fattura si intende l'intera fattura, ossia almeno un documento A4. La sezione pagamento ha le stesse dimensioni dell'attuale polizza di versamento arancione o rossa e comprende tutti i dati utili al pagamento (incl. codice QR).

### Quando mi serve l'IBAN e quando l'IBAN QR?

- Se attualmente si avvale del procedimento con polizza di versamento arancione (con numero di riferimento) e non desidera cambiare metodo, le serve l'IBAN QR.
- Se attualmente si avvale del procedimento con polizza di versamento rossa (senza numero di riferimento) e non desidera cambiare metodo, le serve l'IBAN.

L'IBAN QR può essere utilizzato solo in combinazione con il riferimento QR.

### Quali sono le differenze tra l'attuale numero di riferimento PVR e il riferimento QR?

Da un punto di vista ottico, i due numeri di riferimento sono identici, in quanto si compongono entrambi di 27 cifre. Il riferimento QR è quindi la sostituzione 1:1 dell'attuale numero di riferimento. La differenza sta nell'utilizzo delle diverse cifre contenute nel numero. Nel caso dell'attuale numero di riferimento, le prime 6 cifre costituiscono il numero d'identificazione PVR, le successive 20 rappresentano il numero della fattura da lei definito e l'ultima cifra funge da verifica. Per quanto riguarda il riferimento QR, il numero d'identificazione PVR non va più riportato obbligatoriamente. L'unico elemento vincolante è l'ultima cifra (di verifica). Ciò significa che può definire e utilizzare liberamente 26 cifre. Se dispone già di un ID PVBR utilizzato finora, durante la fase transitoria le consigliamo di annotarlo in maniera fissa nelle prime sei cifre del numero di riferimento QR.

### Per quale motivo nel riferimento QR occorre utilizzare l'ID PVBR?

Se durante la fase transitoria, che prevede sia fatture PVR che QR-fatture, queste ultime vengono pagate per errore come fatture PVR, sussiste il rischio che determinati pagamenti vengano rifiutati o che alcuni accrediti non vengano effettuati correttamente. Ciò è dovuto al fatto che, a seconda del tipo di fattura (PVR o QR), i pagamenti in entrata vengono accreditati al conto del beneficiario in modo differente. Per evitare questo rischio, durante la fase transitoria si consiglia di mantenere l'ID PVBR nel riferimento QR. Le prime sei cifre del riferimento QR non hanno alcun significato, pertanto l'emittente di fatture può scegliere una serie numerica personale, che nel migliore dei casi corrisponde al proprio ID PVBR. Come riferimento QR è possibile riprendere anche l'attuale numero di riferimento senza modifiche.

## **Qual è la differenza tra il riferimento QR e il riferimento SCOR?**

Il riferimento QR è l'erede del numero di riferimento PVR svizzero presente sulle polizze di versamento arancioni e viene utilizzato sulla QR-fattura in combinazione con l'IBAN QR. Il riferimento SCOR è nuovo e si addice al traffico dei pagamenti internazionale nell'area SEPA. Corrisponde allo standard ISO-11649. Utilizzando il riferimento SCOR è quindi possibile confrontare i pagamenti in entrata con più facilità, anche nel traffico dei pagamenti internazionale. Sulla QR-fattura, il riferimento SCOR viene utilizzato in combinazione con l'IBAN.

## **Come cambia il confronto delle mie fatture?**

Durante la fase transitoria potrà continuare ad applicare l'attuale procedura di emissione delle fatture ed effettuare il confronto come di consuetudine. Attualmente è possibile prelevare i dati in due formati diversi:

1. tramite il report di accredito PVR del tipo 3 (v.11, fino al 30.9.2022) oppure
2. tramite il formato camt.054

Con l'introduzione della QR-fattura, all'attuale formato camt.054 sono stati aggiunti tutti i dati e tutte le informazioni rilevanti ai fini del formato QR. In riferimento all'emissione di QR-fatture si consiglia quindi di utilizzare il nuovo formato camt.054 per il confronto dei pagamenti. Il formato camt.054 con i complementi è disponibile dal 30 giugno 2020.

## **Come vengono contabilizzati gli accrediti mediante polizze di versamento arancioni e QR-fatture – quali sono le ripercussioni sul confronto delle mie fatture?**

Gli accrediti collettivi per polizze di versamento arancioni e QR-fatture con numero di riferimento avvengono separatamente. Si assicuri di poter elaborare il formato camt.054, altrimenti non riceve tutti i dati necessari.

## **Le informazioni relative alla fattura (campo «Informazioni supplementari») possono essere registrate solo in modo strutturato?**

No, sulla QR-fattura è possibile inserire sia informazioni non strutturate, sotto forma di testo libero, sia informazioni strutturate, mediante tag predefiniti.

## **«Procedura alternativa»: a cosa si addice (campo «AV»)?**

La procedura alternativa permette di trasmettere QR-fatture ai destinatari attraverso nuovi canali. Grazie a questa procedura, è possibile convertire le QR-fatture in eBill, direttamente nel portale del destinatario della fattura. A titolo di paragone, le polizze di versamento arancioni e rosse nonché le altre fatture possono essere inviate solo tramite posta o e-mail.

## **Perché devo strutturare gli indirizzi?**

Affinché i dati degli indirizzi possano essere elaborati nel codice QR, è necessario che siano strutturati. Ciò significa che il nome e i dettagli dell'indirizzo devono essere registrati in singoli campi o colonne.

## **Qual è la differenza tra indirizzi strutturati e combinati?**

Gli indirizzi strutturati presentano i seguenti campi: nome, via o casella postale, numero civico, NPA, luogo e paese. Inoltre sono contrassegnati con il tipo di indirizzo «S» nel rispettivo codice.

Gli indirizzi combinati presentano i seguenti campi: nome, via e numero civico o casella postale, NPA, luogo, paese. Inoltre sono contrassegnati con il tipo di indirizzo «K» nel rispettivo codice.