

## Condizioni per l'uso della carta Maestro Banca Cler

Copia per il cliente

### I. Disposizioni generali

#### 1. Possibilità d'impiego (funzioni)

La carta Maestro Banca Cler (denominata in seguito «carta Maestro») può essere impiegata per le seguenti funzioni:

- carta per il prelievo di contanti in Svizzera e all'estero (cfr. cifra II);
- carta di pagamento per merci e servizi in Svizzera e all'estero (cfr. cifra II);
- carta per servizi di versamento della banca (cfr. cifra III).

#### 2. Relazione di conto

La carta Maestro si riferisce sempre ad un determinato conto (denominato in seguito «conto») presso la banca emittente (denominata in seguito «banca»).

#### 3. Aveni diritto alla carta

Possano essere gli aventi diritto alla carta: il titolare\* del conto, il procuratore del conto o la persona autorizzata dal titolare del conto. La carta Maestro è intestata a nome del rispettivo avente diritto alla carta.

#### 4. Proprietà

La carta Maestro rimane di proprietà della banca.

#### 5. Tasse

Per l'emissione e l'autorizzazione della carta Maestro nonché per l'elaborazione delle operazioni eseguite con la stessa, la banca può riscuotere delle tasse a carico del titolare del conto che devono essere rese note in maniera appropriata. Le tasse in questione vengono addebitate al conto a cui è legata la carta Maestro.

#### 6. Obblighi di diligenza dell'avente diritto alla carta

**L'avente diritto alla carta si assume in special modo i seguenti obblighi di diligenza:**

##### a) Sottoscrizione

A ricezione, l'avente diritto alla carta deve firmare immediatamente la carta Maestro nello spazio appositamente riservato a tale scopo.

##### b) Custodia

La carta Maestro e il NIP (Numero di Identificazione Personale) vanno custoditi con particolare cura e separatamente l'una dall'altro.

##### c) Obbligo di segretezza del NIP

Il NIP va tenuto segreto; l'avente diritto alla carta non può in alcun caso trasmetterlo ad altre persone. In particolar modo, egli non può annotare il NIP sulla carta Maestro né custodirlo assieme alla carta in qualsiasi altro modo, nemmeno in forma alterata.

##### d) Modifica del NIP

Il NIP modificato dall'avente diritto alla carta non deve corrispondere a combinazioni facili da indovinare (numero di telefono, data di nascita, numero d'immatricolazione dell'autovettura, ecc.).

##### e) Trasmissione della carta Maestro

L'avente diritto della carta non può trasferire la sua carta Maestro, in particolar modo non la può consegnare a terzi o renderla accessibile in nessun modo.

##### f) Avviso in caso di perdita

In caso di perdita della carta Maestro o del NIP nonché nel caso in cui la carta Maestro rimanga in un apparecchio, la banca va avvisata senza indugio (cfr. anche cifra II.5 e cifra II.10).

##### g) Obbligo di controllo e di notifica di inesattezze

Il titolare del conto è tenuto a verificare gli estratti conto immediatamente a loro ricevimento e a notificare alla banca, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento dell'estratto conto del relativo periodo di conteggio, eventuali inesattezze in particolare per quanto riguarda addebitamenti in seguito all'uso abusivo della carta. Il modulo di notifica del danno e la dichiarazione di cessione vanno inviati alla banca, debitamente compilati e firmati, entro 10 giorni dalla loro ricezione.

##### h) Avviso alla polizia

In caso di atti punibili, l'avente diritto alla carta deve sporgere denuncia presso la polizia. È tenuto a collaborare, per quanto a sua conoscenza, al chiarimento del sinistro e al contenimento del danno da esso derivante.

##### 7. Obbligo di copertura

La carta Maestro va utilizzata soltanto nella misura in cui il conto dispone della sufficiente copertura (avere o limite di credito accordato). La banca ha la facoltà di rifiutare transazioni qualora il conto non presenti la necessaria copertura.

##### 8. Diritto di addebitamento della banca

La banca ha il diritto di addebitare sul conto (cfr. cifra II.5) tutti gli importi risultanti dall'uso della carta Maestro (ai termini della cifra I.1). Il diritto di addebitamento da parte della banca persiste illimitatamente anche in caso di controversia tra l'avente diritto alla carta e terzi. Gli importi in valuta estera sono convertiti nella valuta del conto.

##### 9. Periodo di validità e rinnovo della carta

La carta Maestro è valida fino al termine dell'anno indicato sulla carta stessa. Prima della scadenza, ad andamento regolare degli affari e in mancanza di un'espressa rinuncia dell'avente diritto alla carta, la carta Maestro è sostituita automaticamente con una nuova carta Maestro.

##### 10. Rescissione

La rescissione è possibile in qualsiasi momento. Vale come rescissione anche la revoca di una procura ai termini della cifra I.3. A rescissione avvenuta, la carta Maestro va restituita immediatamente e senza ulteriori sollecitazioni alla banca. La domanda di restituzione anticipata della carta o la sua restituzione non conferisce il diritto di richiedere il rimborso della tassa annua. Nonostante la rescissione, la banca è autorizzata ad addebitare sul conto tutti gli importi che sono attribuibili ad operazioni eseguite con la carta Maestro prima della sua effettiva restituzione.

##### 11. Modifiche delle condizioni e dei prezzi

La banca si riserva di apportare in qualsiasi momento delle modifiche alle presenti condizioni e ai prezzi. Le modifiche saranno comunicate in maniera appropriata e considerate



approvate se la carta Maestro non viene restituita prima dell'entrata in vigore delle modifiche.

## 12. Condizioni generali

Per il resto valgono le Condizioni generali della banca.

## II. La carta Maestro come carta per prelievi di contanti e come carta di pagamento

### 1. Funzione di prelievo di contanti

La carta Maestro unitamente al NIP può essere utilizzata in qualsiasi momento per prelevare denaro contante presso sportelli automatici in Svizzera e all'estero appositamente contrassegnati oppure utilizzata per effettuare transazioni entro i limiti previsti mediante la sottoscrizione del giustificativo di transazione presso gli offerenti che recano l'apposito contrassegno.

### 2. Funzione di pagamento

La carta Maestro Banca Cler unitamente al NIP può essere utilizzata in qualsiasi momento per il pagamento, entro i limiti previsti dalla carta stessa, di merci e servizi in Svizzera e all'estero mediante la sottoscrizione del giustificativo di transazione oppure mediante il semplice utilizzo (p.es. in parcheggi, ai caselli autostradali o in caso di pagamento senza contatto) presso gli offerenti che recano l'apposito contrassegno.

### 3. NIP

Oltre alla carta Maestro, l'avente diritto alla carta riceve, in plico separato e chiuso, il NIP. Si tratta di un numero segreto proprio alla carta, costituito da 6 cifre risultanti da un calcolo automatico; tale codice non è noto né alla banca né a terzi. Si emettono più carte Maestro, ad ognuna è attribuito un proprio NIP.

### 4. Modifica del NIP

Si raccomanda all'avente diritto alla carta di modificare il NIP della carta Maestro Banca Cler presso gli sportelli automatici attrezzati a questo proposito scegliendo una nuova combinazione composta da almeno 4 e al massimo 6 cifre, la quale sostituisce immediatamente il NIP precedente. Per motivi di sicurezza, si consiglia di scegliere un NIP composto da 6 cifre. La modifica può essere eseguita in qualsiasi momento e con la frequenza desiderata. Per aumentare la protezione contro l'uso abusivo della carta Maestro Banca Cler, il NIP scelto non deve essere costituito da una combinazione facile da indovinare (cfr. cifra I.6, lett. d), né essere annotato sulla carta Maestro Banca Cler, né custodito assieme alla carta in qualsiasi altro modo, nemmeno in forma alterata.

### 5. Legittimazione, addebito e assunzione del rischio

La persona che, utilizzando la carta Maestro, si legittima con

- l'introduzione del NIP
- la sottoscrizione del giustificativo di transazione o
- il pagamento senza contatto,

è considerata autorizzata ad eseguire il prelievo di contanti o ad effettuare il pagamento di merci e servizi con la carta Maestro. Ciò vale anche se non si tratta dell'avente

diritto alla carta. La banca è quindi autorizzata ad addebitare sul conto tutti gli importi legittimati in questa maniera. Il titolare del conto si assume quindi per principio il rischio collegato all'uso abusivo della carta Maestro.

### 6. Copertura dei danni in caso di non colpevolezza

A condizione che l'avente diritto alla carta abbia rispettato in tutte le sue parti le disposizioni di utilizzo della carta Maestro (in particolare gli obblighi di diligenza indicati alla cifra I.6) e a condizione che non gli si possa imputare alcuna colpa, la banca si assume i danni causati da parte di terzi al titolare del conto derivanti dall'uso abusivo della funzione di carta di prelievo di contanti o di pagamento. Vi sono altresì considerati i danni causati da falsificazione o da contraffazione della carta Maestro. Non si considerano «terzi» gli aventi diritto alla carta, nonché i rispettivi partner e le persone che vivono nella stessa economia domestica. Non sono coperti i danni dei quali deve rispondere un'assicurazione e quelli conseguenti, di qualsiasi natura essi siano.

### 7. Guasti tecnici e interruzioni di esercizio

Da guasti tecnici e interruzioni di esercizio che escludono l'impiego della carta Maestro nelle sue funzioni di prelievo di contanti e/o di pagamento, l'avente diritto alla carta non può far valere nessun diritto di risarcimento.

### 8. Limiti

La banca fissa dei limiti per ogni carta Maestro emessa e li comunica in forma adeguata. Spetta al titolare del conto informare sui limiti gli eventuali procuratori.

### 9. Giustificativo di transazione

Per ogni operazione eseguita, l'avente diritto alla carta nella maggior parte dei casi riceve un giustificativo di transazione, su richiesta se preleva contanti presso uno sportello automatico, oppure automaticamente o su richiesta se si tratta di un pagamento di merci o di servizi. La banca stessa in seguito non spedisce più alcun avviso di addebito.

### 10. Blocco

La banca ha in qualsiasi momento la facoltà di bloccare la carta Maestro, senza avvisare preventivamente l'avente diritto alla carta e senza indicarne i motivi.

La banca blocca la carta Maestro se l'avente diritto alla carta lo richiede esplicitamente o se notifica lo smarrimento della carta Maestro e/o del NIP nonché in caso di rescissione. Gli aventi diritto alla carta senza procura del conto possono far bloccare unicamente la carta Maestro intestata a loro nome. È possibile richiedere il blocco della carta unicamente presso l'ufficio indicato dalla banca.

La banca ha la facoltà di addebitare sul conto le operazioni eseguite con la carta Maestro prima che il blocco sia effettivo, tenendo conto dei termini occorrenti secondo l'uso commerciale.

Le spese derivanti dal blocco possono essere addebitate al conto.

Il blocco è rilevato unicamente dopo dichiarazione del titolare del conto inoltrata alla banca.



### III. Carta Maestro per servizi di versamento

La carta Maestro può essere utilizzata per il versamento di banconote e monete presso gli appositi Bancomat. L'importo riconosciuto dal Bancomat e confermato allo schermo dal depositario viene accreditato, con valuta del giorno del versamento, automaticamente sul conto indicato sulla carta Maestro o su uno dei conti collegati alla stessa attraverso la funzione multiconto e selezionato al Bancomat, dedotte le spese riportate nel tariffario.

L'accredito avviene indipendentemente dal rapporto che sussiste tra il depositario e il titolare del conto, qualora non si trattasse della stessa persona. Il diritto di revoca del depositario si estingue al momento della presa in consegna dell'importo dal Bancomat.

\* Per una migliore leggibilità del testo è stata utilizzata solo la forma maschile. Naturalmente si sottintende inclusa anche la forma femminile.

220014009312590000000000000020170131

