

# Condizioni per l'uso della Visa Debit Banca Cler

## I. Disposizioni generali

### 1. Aspetti generali

Le seguenti «condizioni» si applicano alla Visa Debit (di seguito denominata anche «carta») emessa dalla Banca Cler (di seguito denominata «banca»). Trovano inoltre applicazione i «documenti di base», nello specifico le «Condizioni generali» della banca nonché altri eventuali accordi o disposizioni speciali in vigore per determinati servizi e/o operazioni.

La carta fa sempre riferimento a un conto bancario specifico. Il rapporto contrattuale relativo alla carta (di seguito denominato anche «rapporto contrattuale» o «contratto») viene stipulato tra il titolare del conto e la banca. Le transazioni vengono addebitate o accreditate su detto conto bancario. La banca può consentire anche l'inclusione di altri conti appartenenti al titolare del conto (funzione multiconto). Possono avere una carta, oltre al titolare del conto, anche altre persone da lui designate o soggetti in possesso di una procura sul conto. La banca si riserva di limitare a questi ultimi l'emissione di carte intestate a terze persone, le quali vengono designate «aventi diritto alla carta». La carta è intestata a loro nome. Anche il titolare del conto è «avente diritto alla carta». La banca può consentire ai procuratori sul conto di ordinare carte senza necessità di un'autorizzazione esplicita da parte del titolare del conto, non è però tenuta a farlo. Il titolare del conto è responsabile dell'utilizzo di tutte le carte e ha la facoltà di prendere visione delle transazioni e dei dati riferiti a tutti gli aventi diritto alla carta. Le carte rimangono di proprietà della banca. Con l'emissione di carte a favore di procuratori sul conto e altri soggetti terzi, tra questi e la banca non si instaura alcun rapporto contrattuale. Con l'ordinazione o il primo utilizzo della carta, ogni avente diritto alla carta dichiara di accettare le presenti condizioni.

### 2. Costituzione del rapporto contrattuale

Se il rapporto contrattuale, comprese le presenti condizioni, non si realizza in virtù di una domanda separata per l'ottenimento di una carta presentata in forma scritta o formalizzata in altro modo, le condizioni qui riportate nonché le tasse applicabili al momento dell'uso della carta si ritengono accettate da ogni avente diritto ad essa al più tardi contestualmente al primo utilizzo della carta stessa o una volta trascorsi 30 giorni senza che quest'ultima sia stata riconsegnata alla banca. Spetta al titolare del conto informare eventuali altri aventi diritto alla carta in merito a variazioni apportate alle presenti disposizioni e alle condizioni applicate, qualora la banca non provveda

direttamente a comunicarle. Gli aventi diritto alla carta autorizzano il titolare del conto a rilasciare e accogliere con effetto anche per loro qualsivoglia dichiarazione concernente la carta. Se previsto dalla banca nel quadro delle proprie disposizioni in materia di procura, i procuratori sul conto possono inoltre richiedere carte intestate a loro stessi e costituire a tale riguardo i relativi rapporti contrattuali a nome del titolare del conto.

### 3. Procura/decesso e incapacità civile

La revoca di una procura sul conto non comporta automaticamente l'invalidità della corrispondente carta. Parimenti, il decesso o l'incapacità civile di un avente diritto alla carta non determina in automatico il blocco della carta stessa. Il titolare del conto o il relativo successore legale deve richiedere espressamente alla banca il blocco della carta.

### 4. Modifica delle condizioni

La banca si riserva di modificare in qualsiasi momento le presenti disposizioni e le condizioni applicate (in particolare le tasse e le funzioni o i servizi abbinati alla carta). Le modifiche vengono comunicate al titolare del conto in forma appropriata con almeno 30 giorni di anticipo sulla relativa entrata in vigore. Esse si considerano approvate a meno che il titolare del conto dissida per iscritto il rapporto contrattuale concernente la carta prima dell'entrata in vigore delle variazioni o tutte le carte vengano restituite dai rispettivi aventi diritto; in ogni caso, l'utilizzo della carta successivo all'entrata in vigore delle variazioni viene interpretato come esplicita accettazione delle stesse.

### 5. Diritto di addebitamento della banca

La banca ha il diritto di addebitare tutti gli importi risultanti dall'uso della carta (transazioni) e le tasse sul conto principale impresso sulla carta stessa. Ciò si applica anche per gli importi prenotati o contabilizzati in via provvisoria. Tale condizione può avere conseguenze sul limite della carta e determinare una limitazione della liquidità sul conto. Le transazioni eseguite in una valuta diversa da quella del conto vengono convertite dalla banca nella valuta del conto. La banca ha il diritto di rifiutare transazioni senza dover addurre motivazioni, qualora la relativa contabilizzazione determini un saldo negativo sul conto. La banca non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni che una tale situazione potrebbe arrecare all'avente diritto alla carta. Le transazioni sono riportate periodicamente (ad es. con cadenza mensile) sull'estratto conto corrispondente. In caso di cessazione del rapporto contrattuale sussiste un diritto di addebitamento per tutti gli importi riconducibili a precedenti usi della carta. Il diritto di addebita-

mento da parte della banca permane illimitatamente anche in caso di controversie tra gli aventi diritto alla carta e terzi (ad es. punti di accettazione). Eventuali controversie in relazione a inesattezze e contestazioni di merci o servizi nonché pretese da essi risultanti devono essere regolate direttamente tra l'avente diritto alla carta e il punto di accettazione in questione.

## 6. Periodo di validità e rinnovo della carta

La carta è valida fino al termine della data indicata sulla stessa. In mancanza di un'esplicita rinuncia da parte dell'avente diritto alla carta, prima della scadenza indicata essa viene sostituita automaticamente con una nuova. Se il titolare non riceve la nuova carta con almeno dieci giorni di anticipo sulla scadenza di quella in uso, deve comunicarlo immediatamente alla banca. La banca ha il diritto di non rinnovare una carta senza dover addurre motivazioni al riguardo. Al termine del periodo di validità o una volta ricevuta la carta sostitutiva o di rinnovo, la precedente carta deve essere resa immediatamente inutilizzabile dal rispettivo avente diritto.

## 7. Disdetta e blocco

Il titolare del conto può disdire in qualsiasi momento la propria carta così come quella di un altro avente diritto o il rapporto contrattuale corrispondente. Gli altri aventi diritto alla carta possono disdire unicamente le proprie carte o il rapporto contrattuale corrispondente. Una volta avvenuta la disdetta, la carta va restituita spontaneamente e tempestivamente alla banca. La banca è autorizzata in qualsiasi momento a bloccare la carta senza dover avvisare preventivamente l'avente diritto ad essa né addurre motivazioni. La banca blocca la carta se l'avente diritto alla carta ne fa esplicita richiesta o notifica la perdita della carta e/o del codice PIN nonché in caso di disdetta. Le spese derivanti dal blocco possono essere addebitate sul conto. Nonostante la disdetta o il blocco, la banca rimane autorizzata ad addebitare al titolare del conto tutti gli importi ritenuti autorizzati dall'avente diritto alla carta successivamente alla disdetta o al blocco (ad es. addebiti risultanti da servizi ricorrenti per abbonamenti a giornali, quote di adesione o servizi online).

## 8. Cessione

La banca può trasferire o cedere in qualsiasi momento a terzi (ad es. società d'incasso), in Svizzera e all'estero, il rapporto contrattuale o singole pretese o obblighi ad esso correlati e può consentire a detti soggetti terzi, laddove necessario, l'accesso ai dati esistenti in relazione al rapporto contrattuale (incluse le informazioni su relazioni bancarie sottostanti).

## II. Utilizzo della carta

### 1. Possibilità d'impiego (funzioni)

La carta può essere impiegata, a seconda degli accordi, per una o più delle seguenti funzioni:

#### 1.1 Funzione di prelevamento di contanti

La carta può essere impiegata per il prelevamento di contanti, con addebito sul conto impresso sulla carta, presso i distributori automatici di banconote appositamente contrassegnati in Svizzera e all'estero nonché presso i punti autorizzati, fino ai limiti stabiliti per la carta. La Visa Debit del titolare del conto consente di accedere, oltre che al conto impresso sulla carta stessa, anche ad altri conti del titolare stesso autorizzati dalla banca.

#### 1.2 Funzione di pagamento

La carta può essere impiegata per il pagamento di merci e servizi nel commercio stazionario o in Internet in Svizzera e all'estero, fino ai limiti stabiliti per la carta.

#### 1.3 Servizi propri della banca

L'avente diritto alla carta può avvalersi di servizi propri della banca presso i distributori automatici di banconote dell'istituto. Nell'ambito dei servizi propri della banca – eventualmente in deroga ai limiti della carta abituale o concordati o in aggiunta a essi – possono essere effettuati in particolare prelevamenti di contanti entro l'ammontare dell'avere disponibile sul conto abbinato o entro una linea di credito concessa oppure fino a limiti della carta speciali concordati appositamente per servizi propri della banca, nonché si possono utilizzare, se del caso, altri servizi. La banca può ampliare o eliminare detti servizi in qualsiasi momento senza preavviso.

#### 1.4. Servizi di versamento

La Visa Debit può essere utilizzata per il versamento di banconote e monete presso specifici distributori automatici di banconote. L'importo riconosciuto dal distributore automatico di banconote e confermato dal depositante viene accreditato automaticamente, con valuta del giorno del versamento, sul conto impresso sulla carta o sul conto collegato attraverso la funzione multiconto e selezionato al distributore automatico di banconote, dedotte le spese riportate nel tariffario.

L'accrédito avviene indipendentemente dal rapporto che sussiste tra il depositante e il titolare del conto, qualora non si tratti della stessa persona. Il diritto di revoca del depositante si estingue contestualmente all'accettazione dell'importo da parte del distributore automatico di banconote.

#### 1.5 Obbligo di copertura

È consentito l'utilizzo della carta solo se il conto dispone della copertura necessaria (avere o linea di credito). In

caso di copertura insufficiente sul conto, la banca è autorizzata a rifiutare le transazioni.

#### **1.6 Giustificativo di transazione**

All'avente diritto alla carta viene rilasciato su richiesta un giustificativo di transazione per i prelevamenti di contanti effettuati con la carta presso la maggior parte dei distributori automatici di banconote; nel caso dei pagamenti di merci e servizi, il rilascio avviene in automatico oppure su richiesta. Tale giustificativo vale come avviso di addebito. In caso di versamenti di contanti presso i distributori automatici di banconote della banca specificamente contrassegnati, l'importo riconosciuto dal distributore automatico di banconote è confermato dalla persona che effettua il versamento viene accreditato sul conto selezionato. Il giustificativo di transazione eventualmente rilasciato al momento del versamento dei contanti vale come avviso di accredito.

#### **1.7 Guasti tecnici e interruzioni di esercizio**

L'avente diritto alla carta non può far valere alcuna pretesa di risarcimento in seguito a guasti tecnici e interruzioni di esercizio che impediscono l'uso della carta.

#### **1.8 Visa Debit con servizi di terzi o agevolazioni**

Alla Visa Debit possono essere associati servizi supplementari, come ad esempio prestazioni assicurative, di cui l'avente diritto alla carta può disporre o beneficiare attraverso l'utilizzo della carta o semplicemente in virtù del suo possesso. Detti servizi supplementari, nella fattispecie le prestazioni assicurative, sono eventualmente descritti in apposite panoramiche sui prodotti e disciplinati nell'ambito di condizioni separate. Può trattarsi di condizioni stabilite da terzi, come ad es. assicurazioni; qualora disponibili e/o determinanti, esse possono essere consultate sul sito web della banca. Determinati servizi di terzi possono non essere forniti dalla banca e quindi non dare adito ad alcuna pretesa nei confronti dell'istituto per l'avente diritto alla carta o eventuali altre persone.

### **2. Possibilità d'autorizzazione**

L'avente diritto alla carta è autorizzato a utilizzare la carta presso gli appositi punti di accettazione, entro il/i limite/i stabilito/i o concordato/i, per pagare merci e servizi secondo le modalità indicate di seguito o effettuare prelevamenti di contanti:

2.1 Con il proprio codice PIN.

2.2 Rilasciando personalmente un'autorizzazione con modalità diversa dal codice PIN o da altri mezzi di legittimazione (cfr. al riguardo le disposizioni supplementari per l'utilizzo dei servizi online).

2.3 Nell'ambito di acquisti per telefono, via Internet o per corrispondenza o di qualsivoglia altro acquisto o richiesta di servizio per il quale la transazione viene eseguita solo indicando il nome dell'avente diritto alla carta, il numero della carta, la data di scadenza e, se richiesto, il codice di verifica riportato sulla carta (CVV, CVC).

2.4 Utilizzando la carta senza inserimento del codice PIN o di altri mezzi di legittimazione presso punti di pagamento automatizzati (ad es. pagamenti senza contatto, apparecchi automatici nei parcheggi o distributori di biglietti, caselli autostradali).

Il titolare del conto riconosce tutti i pagamenti e i prelevamenti di contanti autorizzati in conformità al presente punto 2, sezione II, e il credito che ne deriva per i punti di accettazione. Al contempo, la banca è tenuta espressamente e irrevocabilmente a versare gli importi al rispettivo punto di accettazione.

### **3. Limitazione o ampliamento delle possibilità di utilizzo**

Le possibilità di utilizzo di carta, codice PIN e limiti possono essere ampliate, limitate o revocate in qualsiasi momento. I limiti possono essere richiesti alla banca.

### **4. Utilizzi vietati della carta**

È vietato l'uso della carta per scopi illeciti.

## **III. Obblighi di diligenza dell'avente diritto alla carta**

### **1. Custodia, perdita, furto e abuso della carta**

La carta deve essere sempre conservata con la massima cura. In caso di perdita, furto o di indizi che ne lasciano presupporre un utilizzo abusivo, l'avente diritto alla carta deve darne comunicazione immediata all'ufficio designato dalla banca.

### **2. Segretezza dei mezzi di legittimazione (ad es. codice PIN)**

L'avente diritto alla carta è tenuto a mantenere segreti il codice PIN e gli altri mezzi di legittimazione messi a sua disposizione, a non trasmetterli a terzi e a non trascriverli, nemmeno in forma cifrata. Né il codice PIN né altri mezzi di legittimazione devono essere costituiti da una combinazione facilmente identificabile, come ad es. numeri di telefono, date di nascita, targa dell'automobile, nome dell'avente diritto alla carta o dei membri della sua famiglia, ecc. La banca non chiederà mai all'avente diritto alla carta di comunicare il codice PIN e/o le password di altri mezzi di legittimazione. La

banca declina ogni responsabilità per eventuali conseguenze negative che potrebbero derivare dalla mancata osservanza degli obblighi da parte degli aventi diritto alla carta.

### **3. Obbligo di controllo e di notifica di inesattezze**

Eventuali abusi o altre irregolarità, visibili in particolare sull'estratto conto relativo a un conto bancario associato alla carta, vanno comunicati alla banca non appena vengono rilevati.

In aggiunta, occorre inviare alla banca, entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione dell'estratto conto, una contestazione scritta con tutti i documenti relativi alla/le transazione/i contestata/e, indipendentemente dal fatto che gli estratti conto siano indirizzati al titolare del conto o, dietro sua disposizione, a una terza persona. In caso contrario, l'estratto conto viene considerato accettato in relazione alle transazioni della carta. L'eventuale modulo di notifica del danno inviato al titolare del conto o all'avente diritto alla carta va rispedito alla banca, debitamente compilato e firmato, entro dieci giorni dalla ricezione. In caso di abuso, l'avente diritto alla carta o il titolare del conto è tenuto a intraprendere tutto il possibile per chiarire e ridurre il danno seguendo le indicazioni della banca o di terzi interpellati da quest'ultima. La banca può richiedere che venga sporta denuncia penale presso la polizia o l'autorità istruttoria competente nonché esigere una copia o la conferma della denuncia. Il titolare del conto così come gli altri aventi diritto alla carta sono responsabili nei confronti della banca dei costi da essa sostenuti in relazione a contestazioni notificate in mala fede o con intento fraudolento.

### **4. Comunicazione di variazioni**

Tutte le variazioni a dati relativi agli aventi diritto alla carta (in particolare al nome, all'indirizzo e al conto nonché variazioni degli aventi diritto economico o della situazione reddituale) vanno comunicate tempestivamente alla banca per iscritto. Le comunicazioni della banca inviate all'ultimo indirizzo ad essa comunicato vengono considerate recapitate correttamente. La banca si riserva di addebitare al titolare del conto i costi da essa sostenuti per eventuali ricerche dell'indirizzo.

### **5. Servizi ricorrenti**

I servizi ricorrenti pagati per mezzo della carta (ad es. abbonamento a giornali, quote di adesione, servizi online) devono essere disdetti direttamente presso il punto di accettazione qualora non siano più richiesti. In caso di risoluzione del contratto relativo alla carta, l'avente diritto alla carta è tenuto a modificare autonomamente le modalità di pagamento presso il punto di accettazione o a concordarne di nuove con quest'ultimo oppure a disdire il rapporto contrattuale in questione.

### **6. Transazioni di pagamento in Internet**

Se il punto di accettazione offre un metodo di pagamento sicuro (ad es. 3-D Secure), l'avente diritto alla carta deve disporre il pagamento mediante questa modalità e osservare al riguardo le disposizioni supplementari per l'utilizzo dei servizi online.

## **IV. Responsabilità**

### **1. Assunzione dei danni in caso di rispetto delle condizioni/non colpevolezza**

A condizione che l'avente diritto alla carta abbia rispettato le presenti condizioni in tutte le loro parti (in particolare i propri obblighi di diligenza) e che non gli si possa altresì imputare alcuna colpa, la banca si assume i danni arrecati al titolare del conto in seguito all'utilizzo abusivo della carta da parte di terzi, ivi compresi i danni causati da falsificazioni o contraffazioni della carta stessa. Accettando l'indennizzo, il titolare del conto cede alla banca le proprie pretese di risarcimento. Gli aventi diritto alla carta sono tenuti a contribuire, al meglio delle proprie possibilità, al chiarimento di un eventuale sinistro e al contenimento del danno attenendosi alle indicazioni della banca.

Non si considerano «terzi» gli aventi diritto alla carta, i rispettivi coniugi/partner registrati/conviventi, parenti in linea diretta (in particolare figli e genitori) o altre persone ad essi vicine, procuratori nonché persone che vivono nella medesima economia domestica con essi. Non sono coperti i danni dei quali deve rispondere un'assicurazione nonché eventuali danni conseguenti. Se la contestazione dovesse rivelarsi ingiustificata, il titolare del conto autorizza la banca a riaddebitare sul conto associato alla carta le somme accreditate a titolo di indennizzo.

### **2. In caso di violazione degli obblighi di diligenza**

Gli aventi diritto alla carta che non adempiono ai propri obblighi di diligenza rispondono illimitatamente di tutti i danni derivanti dall'utilizzo abusivo della carta fino all'avvenuto blocco di quest'ultima. Il titolare del conto risponde solidalmente con l'avente diritto alla carta in questione.

### **3. Per le operazioni conclusive per mezzo della carta**

La banca declina ogni responsabilità per le operazioni conclusive per mezzo della carta. In particolare, eventuali reclami in merito alle merci o ai servizi acquistati o altre divergenze d'opinione e pretese relative ai corrispondenti negozi giuridici vanno regolati direttamente con il punto di accettazione interessato. Il diritto di addebitamento della banca non ne risulta in alcun modo limitato.

### **4. In caso di mancata accettazione della carta**

La banca non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui un punto di accettazione rifiuti per un motivo

qualsiasi di accettare la carta o qualora non sia possibile pagare o prelevare con la carta per motivi tecnici o di altra natura. Lo stesso vale per i casi in cui risulti impossibile utilizzare la carta presso uno sportello automatico o se quest'ultimo dovesse danneggiarla o renderla inutilizzabile.

## 5. Nel caso di uso della carta con il codice PIN o altri mezzi di legittimazione

Ogni utilizzo della carta autorizzato tramite il relativo codice PIN o altri mezzi di legittimazione si considera effettuato dall'avente diritto alla carta. Dalle suddette azioni deriva per quest'ultimo un impegno vincolante in relazione agli acquisti, alle transazioni o alle altre operazioni eseguite e ai rispettivi addebiti sulla propria carta. Di conseguenza, la banca è autorizzata ad addebitare sul conto gli importi relativi alle transazioni eseguite in questo modo e registrate in maniera elettronica. Ad assumersi i rischi legati all'utilizzo abusivo della carta con il relativo codice PIN o altri mezzi di legittimazione è quindi sostanzialmente il titolare del conto. In caso di comprovate intrusioni illecite da parte di terzi nelle installazioni dei fornitori di rete e/o di telecomunicazioni o nell'infrastruttura utilizzata per il pagamento dall'avente diritto alla carta (ad es. terminali EFT/POS), la banca si fa carico degli addebiti relativi a utilizzi abusivi della carta contestati tempestivamente, purché l'avente diritto alla carta abbia ottemperato in toto ai propri obblighi di diligenza e non gli si possa altresì imputare alcuna colpa.

## 6. Dopo cessazione del rapporto contrattuale, richiesta di restituzione o riconsegna della/e carta/e

Il diritto di utilizzare la carta, in particolare anche per ordinazioni via telefono, Internet o per corrispondenza, si estingue in ogni caso alla cessazione del rapporto contrattuale o dopo la richiesta di restituzione o la riconsegna della carta. La banca declina ogni responsabilità per eventuali danni arrecati dall'avente diritto alla carta in seguito all'uso della stessa successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, alla richiesta di restituzione o alla sua riconsegna. Il titolare del conto risponde interamente dei danni che ne derivano. Un utilizzo illecito della carta può essere perseguito civilmente e/o penalmente.

## V. Tasse (comprese commissioni, interessi e costi)

### 1. Tasse

La banca può applicare una tassa sulla carta. Salvo indicazioni divergenti la tassa viene addebitata in anticipo e, in particolare in caso di blocco, cessazione del rapporto contrattuale, richiesta di restituzione e riconsegna della carta, non sussiste alcun diritto al

rimborso. L'utilizzo della carta e/o il rapporto contrattuale possono comportare ulteriori tasse, commissioni, interessi e costi. Ad esclusione dei costi straordinari causati colpevolmente dall'avente diritto alla carta, il loro ammontare viene notificato al titolare del conto in forma appropriata e può essere richiesto in qualsiasi momento alla banca o consultato in permanenza su [www.cler.ch](http://www.cler.ch).

### 2. Transazioni in valuta estera

In caso di transazioni in una valuta diversa da quella della carta (valuta estera), il titolare del conto accetta una tassa amministrativa della banca, il cui importo si basa sul prospetto delle spese in vigore. La conversione della valuta estera nella valuta della carta o del conto avviene in base a un tasso di conversione definito dalla banca.

### 3. Transazioni in franchi svizzeri all'estero

Se la carta in franchi svizzeri viene utilizzata presso punti di accettazione esteri per pagamenti in CHF, la banca può addebitare una tassa amministrativa, il cui importo si basa sul prospetto delle spese in vigore.

## VI. Disposizioni supplementari per l'utilizzo dei servizi online

La banca può mettere a disposizione dell'avente diritto alla carta diversi servizi accessibili via Internet, tramite app o E-Banking (di seguito denominati «servizi online»), in particolare la visualizzazione delle transazioni effettuate e il controllo e la conferma dei pagamenti in Internet, ad es. tramite 3-D Secure in un'app. Per l'accesso ai servizi online, l'avente diritto alla carta deve effettuare ogni volta il login tramite i mezzi di legittimazione applicabili ai singoli servizi online. A tale riguardo, oltre alle presenti condizioni, l'avente diritto alla carta deve accettare anche ulteriori disposizioni o condizioni specifiche, di cui viene messo a conoscenza al momento del login o della registrazione ai singoli servizi online.

## VII. Trattamento e trasmissione dei dati nonché incarico a terzi

### 1. Trattamento dei dati da parte della banca

La banca tratta i dati dell'avente diritto alla carta per l'avvio e la gestione del rapporto relativo alla carta in qualità di titolare del trattamento. Il titolare del conto è tenuto a informare al riguardo gli eventuali terzi i cui dati sono oggetto di trattamento in seguito a una sua disposizione.

## **2. Trasmissione dei dati e relativo trattamento**

Il titolare del conto o ciascun avente diritto alla carta accetta che la banca possa coinvolgere terze persone – nella fattispecie una società di processing per la gestione e l'elaborazione delle transazioni della carta – al fine di fornire i propri servizi. Egli acconsente in particolare a che i soggetti incaricati dalla banca per la gestione delle operazioni con la carta nonché le aziende subappaltatrici da essi coinvolte (ad es. per la produzione delle carte) vengano a conoscenza dei suoi dati, nella misura in cui ciò è necessario per la fornitura dei servizi o l'adempimento accurato dei rispettivi compiti. È possibile opporsi alla trasmissione dei dati e al succitato trattamento solo mediante disdetta del contratto relativo alla carta.

Il titolare del conto o ciascun avente diritto alla carta prende atto del fatto che dai dati relativi alle transazioni è possibile ricavare informazioni sul comportamento di chi detiene la carta (in particolare riguardo a luogo di domicilio e di lavoro, stato di salute, situazione finanziaria, attività nel tempo libero, condotta in ambito sociale e molto altro).

## **3. Trattamento dei dati per scopi di assistenza, ricerca di mercato e marketing nonché ai fini della lotta contro l'abuso delle carte di pagamento**

La banca può trattare i dati di ogni avente diritto alla carta nell'ambito del servizio clienti, in particolare per garantire un'assistenza clienti efficiente nonché per effettuare analisi e mostrarle all'avente diritto alla carta o al titolare del conto. La banca è autorizzata in particolare anche a creare ed esaminare profili relativi ai clienti, ai consumi e alle preferenze al fine di analizzare e prevedere gli interessi e i comportamenti degli avenuti diritto alla carta («profiling»), sviluppare prodotti e servizi in relazione alle carte di debito, offrire agli avenuti diritto alla carta prodotti e servizi pertinenti o informarli al riguardo nonché al fine di prevenire l'abuso delle carte di pagamento. In tale contesto, la banca può completare i dati disponibili con informazioni supplementari in suo possesso inerenti all'avente diritto alla carta. Per gli scopi menzionati, la banca può anche ricorrere a personale ausiliario e concedere a quest'ultimo l'accesso ai dati.

## **4. Divulgazione dei dati per motivi legali o normativi**

Il titolare del conto e ogni avente diritto alla carta prendono atto che la banca è autorizzata a divulgare dati relativi al contratto e alle transazioni per adempiere a obblighi di informazione previsti dalla legge o da normative nonché al fine di tutelare interessi legittimi (ad es. nel contesto della procedura di richiesta di restituzione). Essi prendono inoltre atto che la banca può inviare al titolare del conto e/o agli avenuti diritto alla carta, al numero di cellulare da essi fornito, avvisi riguardo a frodi che potrebbero comportare la divulgazione della relazione bancaria e di informazioni ad essa correlate.

## **5. Autorizzazione all'acquisizione di informazioni e documenti**

Indipendentemente dal reperimento di dati consentito dalla legge, la banca è in ogni caso autorizzata ad acquisire da terzi – in particolare da soggetti coinvolti dalla banca stessa per la gestione delle operazioni relative alla carta nonché da agenzie d'informazioni economiche – tutte le informazioni necessarie per la verifica dei dati forniti dall'avente diritto alla carta, per l'elaborazione della domanda di rilascio della carta, per l'emissione di quest'ultima e per l'esecuzione del contratto. La banca è autorizzata ad acquisire ulteriori informazioni da terzi, in particolare dalla Centrale per informazioni di credito (ZEK), dalle autorità (ad es. uffici d'esecuzione, autorità fiscali, controllo degli abitanti), dal datore di lavoro e da altre centrali d'informazione previste dalla legge (ad es. la centrale d'informazione per il credito al consumo, IKO) o comunque appropriate; in caso di blocco della carta, arretrati di pagamento qualificati o utilizzo abusivo della carta da parte dell'avente diritto e in casi analoghi, la banca è inoltre autorizzata a segnalare il caso alla ZEK e, nei casi previsti dalla legge, alle centrali competenti. La ZEK e l'IKO sono espressamente autorizzate a rendere accessibili questi dati ai propri membri. Il titolare del conto o l'avente diritto alla carta autorizza la banca a trasmettere alle persone terze interpellate per la gestione delle operazioni relative alla carta, dietro richiesta di queste ultime, tutte le informazioni e i documenti di cui esse necessitano per adempiere ai propri obblighi conformemente alle disposizioni in vigore, o eventualmente applicabili in futuro, in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo. Rientrano in tale novero, in particolare, tutte le informazioni e i documenti necessari per l'identificazione del titolare o la determinazione dell'avente diritto economico ai valori patrimoniali movimentati tramite la carta e per procedere ad accertamenti supplementari prescritti dalla legge in tale contesto. A tale riguardo il titolare del conto o l'avente diritto alla carta esonerà la banca dal segreto bancario nei confronti delle persone terze coinvolte. La banca è autorizzata a comunicare ai soggetti terzi coinvolti nel contesto di cui sopra eventuali modifiche dei dati relativi ai clienti.

## **6. Trattamento dei dati per scopi di valutazione del rischio da parte della banca**

La banca e persone terze incaricate da quest'ultima sono autorizzate a conservare, trattare, combinare, arricchire con dati provenienti da fonti esterne, utilizzare, per poi crearne profili, i dati di tutti gli avenuti diritto alla carta che hanno attinenza con il rapporto contrattuale e con l'utilizzo della carta stessa, al fine di calcolare e valutare i rischi di credito e di mercato rilevanti per

l'attività nonché per la creazione di profili di rischio (scopi di valutazione del rischio).

### **7. Coinvolgimento di terzi**

La banca è autorizzata a incaricare, in tutto o in parte, soggetti terzi, in Svizzera e nell'area UE o SEE e in alcuni casi anche a livello mondiale, dell'esecuzione di qualsiasi servizio derivante dal rapporto contrattuale inclusi i programmi a premi (ad es. esame delle domande di rilascio, produzione di carte, esecuzione del contratto, servizi online, incasso, comunicazioni con la clientela, eventuale calcolo dei rischi di credito), del miglioramento dei modelli di rischio utilizzati per la concessione dei limiti e la lotta alle frodi nonché per l'analisi dei dati e l'invio di offerte e informazioni secondo quanto riportato ai precedenti punti 2 e 3, sezione VII. L'avente diritto alla carta autorizza la banca a mettere a disposizione di questi soggetti terzi i dati necessari per l'esecuzione accurata dei compiti ad essi affidati e a trasmettere a tale scopo questi dati anche all'estero. Una trasmissione di dati avviene soltanto se coloro che devono riceverli si sono impegnati a mantenerli segreti rispettivamente a garantirne una protezione adeguata e se estendono tali obblighi ad altri eventuali partner contrattuali. L'avente diritto alla carta accetta che anche per quanto riguarda le transazioni in Svizzera i dati siano trasmessi alla banca attraverso le reti mondiali di carte di credito. Si precisa che il diritto svizzero (ad es. segreto bancario, protezione dei dati) si limita al territorio elvetico e che pertanto tutti i dati trasmessi all'estero non godono di alcuna protezione ai sensi della legislazione svizzera e, a seconda delle circostanze, nemmeno di una protezione equivalente.

### **8. Visa Debit con servizi di terzi o agevolazioni**

Se la banca offre, in collaborazione con fornitori di servizi terzi, Visa Debit speciali oppure programmi ad esse correlati o prestazioni supplementari specifiche, come ad esempio prestazioni assicurative (nella fattispecie come quelle di cui al punto 1.8, sezione II), può mettere a disposizione del fornitore dei servizi terzi i dati personali relativi all'avente diritto alla carta (come ad esempio nome, data di nascita, indirizzo, e-mail, numero di telefono, conclusione della formazione) eventualmente necessari all'erogazione dei servizi stessi. Sulla base di questi dati, il fornitore dei servizi terzi può contattare direttamente l'avente diritto alla carta. L'avente diritto alla carta esonerà la banca dal segreto bancario e l'autorizza alla trasmissione dei dati. La banca non si assume alcuna responsabilità per le operazioni eventualmente concluse dall'avente diritto alla carta con i fornitori di servizi terzi. Se i requisiti per l'utilizzo della Visa Debit non sono più soddisfatti, la banca può comunicarlo al fornitore dei servizi terzi ed eventualmente richiedere la restituzione della Visa Debit in questione.

### **9. Dichiarazione sulla protezione dei dati della banca**

A integrazione delle presenti condizioni trova applicazione la dichiarazione sulla protezione dei dati della banca, consultabile sul sito [www.cler.ch](http://www.cler.ch).

## **VIII. Comunicazione, sicurezza dei canali di comunicazione elettronici**

L'avente diritto alla carta e la banca possono utilizzare, laddove previsto da quest'ultima, mezzi di comunicazione elettronici (ad es. app, e-mail, SMS, Internet). Se l'avente diritto alla carta contatta la banca via e-mail o le rende noto il proprio indirizzo e-mail, accetta che anche l'istituto lo contatti a sua volta per e-mail. L'avente diritto alla carta prende atto che a causa della configurazione aperta di Internet o di altri eventuali mezzi di comunicazione (ad es. rete di telefonia mobile), sussiste la possibilità, malgrado tutte le misure di sicurezza adottate dalla banca, che terzi riescano ad accedere in maniera illecita alla comunicazione tra l'avente diritto alla carta e la banca stessa. Per ridurre al minimo tale rischio, l'avente diritto alla carta adotta ogni mezzo a sua disposizione per proteggere i dispositivi da lui utilizzati (ad es. computer, cellulari, ecc.), nella fattispecie tramite l'installazione e il continuo aggiornamento di programmi antivirus e di Internet Security completi nonché aggiornamenti dei sistemi operativi e browser Internet utilizzati. L'avente diritto alla carta si assume tutte le conseguenze derivanti dall'eventuale intercettazione illecita di dati ad opera di terzi. La banca si riserva di vincolare l'utilizzo di mezzi di comunicazione elettronici, in particolare per la modifica di dati e servizi rilevanti per il contratto via Internet, alla stipula di accordi separati.

Versione 8/2021