

## Demande de carte de crédit Mastercard® ou Visa Banque Cler

### Choix des cartes de crédit

Je n'ai pas encore de carte de crédit Banque Cler et je demande la/les carte(s) suivante(s):

Je possède déjà une carte de crédit Banque Cler dont le n° est

N° de compte-carte:

(vous le trouverez sur la facture mensuelle)

N° de carte de crédit:

(compléter uniquement les points 1 à 6 et 13 à 16)

Je demande la/les carte(s) suivante(s):

World Mastercard® Argent  
Banque Cler



Visa Classic  
Banque Cler



World Mastercard® Or  
Banque Cler



Visa Or  
Banque Cler



|                                                                                                                    | World Mastercard® Argent<br>Banque Cler                              | Visa Classic<br>Banque Cler | World Mastercard® Or<br>Banque Cler | Visa Or<br>Banque Cler |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Carte principale (par carte) <sup>1</sup>                                                                          | CHF 100                                                              | ou                          | CHF 200                             | ou                     |
| Carte supplémentaire (par carte) <sup>3</sup>                                                                      | CHF 25                                                               | ou                          | CHF 50                              | ou                     |
| Offre combinée<br>(carte principale Mastercard®<br>et carte Visa libellées au même nom)                            | CHF 120                                                              |                             | CHF 230                             |                        |
| Commande ultérieure d'une<br>seconde carte principale (par carte)                                                  | CHF 20                                                               | ou                          | CHF 30                              | ou                     |
| Limite globale                                                                                                     | CHF 5 000                                                            | CHF 10 000                  | CHF 15 000                          | CHF 20 000             |
| Limite mensuelle des dépenses pour toutes les cartes principales et supplémentaires liées à cette relation client. | Autre limite: CHF 000<br>Limite max. pour Argent/Classic: CHF 10 000 |                             |                                     |                        |

1. Age minimum pour une demande de carte principale: 18 ans.

2. La carte supplémentaire doit avoir le même estampage (Or ou Argent/Classic) que la carte principale.

3. Une combinaison Or et Argent/Classic n'est pas possible.

4. Sous réserve d'une offre combinée, sinon cotisation annuelle ordinaire.

### Programme bonus



Je prends part au programme bonus gratuit surprise de Viseca Card Services SA (adresse e-mail nécessaire).

À chaque achat au moyen de ma carte de crédit en Suisse, à l'étranger ou via internet, je collecte des points surprise que je peux faire valoir contre des bons d'achat de partenaires surprise ou contre des primes matérielles directement dans la boutique de primes.

Afin de pouvoir bénéficier de tous les avantages offerts par surprise, il est nécessaire de s'inscrire préalablement sur [www.surprise.ch](http://www.surprise.ch).

(D'autres informations nécessaires pour l'inscription sur le portail internet [www.surprise.ch](http://www.surprise.ch) vous seront transmises par e-mail. Si vous ne souhaitez pas participer au programme bonus surprise, veuillez en informer par écrit le Service clientèle de Viseca.)

### one

one, le service numérique gratuit pour tout ce qui a trait à votre carte de crédit

one (portail Internet et app) regroupe l'ensemble des services numériques en lien avec votre carte de crédit. Pour pouvoir en profiter, vous devez vous enregistrer au moyen de votre smartphone ou téléphone mobile personnel. Toutes les informations utiles concernant l'enregistrement à one vous sont envoyées par courrier postal après l'émission de la carte.

## Demande de carte de crédit Mastercard® ou Visa Banque Cler

### Données sur la carte principale (écrire en lettres capitales)

|                                                                    |       |                                                                                               |                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Madame    Monsieur                                                 |       |                                                                                               |                      |
| Prénom                                                             | _____ | Etat civil                                                                                    | _____                |
| Nom                                                                | _____ | Lieu d'origine (CH)                                                                           | _____                |
| Date de naissance (jj.mm.aaaa)                                     | _____ | Nationalité                                                                                   | _____                |
|                                                                    |       | <small>(Joindre une copie d'une pièce d'identité officielle avec photo)</small>               |                      |
| Adresse de domicile:                                               |       | Permis de séjour                                                                              | B    C    G    Autre |
| Rue/n°                                                             | _____ | <small>(Copie du livret pour étrangers avec photo indispensable)</small>                      |                      |
| NPA/lieu                                                           | _____ | Permis de séjour suisse depuis (jj.mm.aaaa)                                                   | _____                |
| Pays                                                               | _____ | Téléphone privé                                                                               | _____                |
| Domicilié à cette adresse depuis (TT.MM.JJJJ)                      | _____ | Téléphone professionnel                                                                       | _____                |
| Adresse précédente                                                 | _____ | Téléphone portable                                                                            | _____                |
| Adresse de correspondance, si différente de l'adresse de domicile: |       | E-mail                                                                                        | _____                |
| Nom                                                                | _____ | Ligne d'estampage                                                                             | _____                |
| Rue/n°                                                             | _____ | _____<br><small>(prénom/nom, max. 24 caractères espaces compris, sans trémas/accents)</small> |                      |
| NPA/lieu                                                           | _____ | Correspondance en                                                                             |                      |
| Pays                                                               | _____ | Allemand    Français    Italien    Anglais                                                    |                      |

### Type de paiement

#### Système de recouvrement direct (LSV)

Je recevrai une facture mensuelle avant chaque débit. Chaque facture mensuelle au format papier envoyée par courrier me sera facturée CHF 2.

#### Facture électronique gratuite

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de facture papier payante et opter pour l'envoi chaque mois d'une facture électronique gratuite au format PDF. Activez ce service dans one (portail Internet et app).

### Liaison bancaire

Je mandate la Banque Cler SA pour le paiement par LSV de toutes les factures transmises par l'émettrice de la carte lors de leur présentation.

|                         |       |          |           |
|-------------------------|-------|----------|-----------|
| IBAN                    | _____ | NPA/lieu | 4002 Bâle |
| N° de clearing bancaire | 8440  |          |           |

### Données sur la carte supplémentaire (décompte commun avec la carte principale)

|                                |       |                                                                                               |       |
|--------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Madame    Monsieur             |       |                                                                                               |       |
| Prénom                         | _____ | Lieu d'origine (CH)                                                                           | _____ |
| Nom                            | _____ | Nationalité                                                                                   | _____ |
| Date de naissance (jj.mm.aaaa) | _____ | E-mail                                                                                        | _____ |
| Adresse précédente:            |       | Ligne d'estampage                                                                             | _____ |
| Rue/n°                         | _____ | _____<br><small>(prénom/nom, max. 24 caractères espaces compris, sans trémas/accents)</small> |       |
| NPA/localité                   | _____ | N° de la carte principale                                                                     | _____ |
| Pays                           | _____ | <small>(doit être indiqué en cas de commande ultérieure d'une carte supplémentaire)</small>   |       |
|                                |       | Correspondance en                                                                             |       |
|                                |       | Allemand    Français    Italien    Anglais                                                    |       |

## Demande de carte de crédit Mastercard® ou Visa Banque Cler

### Aperçu des cotisations

|                                            | World Mastercard® Argent/Visa Classic Banque Cler                                                                         | World Mastercard® Or/Visa Or Banque Cler                                                                                  |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cotisation annuelle                        | Carte principale: CHF 100<br>Carte supplémentaire: CHF 25                                                                 | Carte principale: CHF 200<br>Carte supplémentaire: CHF 50                                                                 |
| Carte de remplacement dans le monde entier | CHF 20, généralement sous deux jours ouvrables en Suisse, et dans les trois à six jours ouvrables à l'étranger            | Gratuit, généralement sous deux jours ouvrables en Suisse, et dans les trois à six jours ouvrables à l'étranger           |
| Commission par retrait d'espèces           | 4%, min. CHF/EUR/USD 10, aux Bancomat et guichets dans le monde entier                                                    | 4%, min. CHF/EUR/USD 10, aux Bancomat et guichets dans le monde entier                                                    |
| Transactions en monnaie étrangère          | Montant au cours de conversion + 1,75% de frais de traitement                                                             | Montant au cours de conversion + 1,75% de frais de traitement                                                             |
| Transactions en CHF à l'étranger           | Montant + 1,75% de frais de traitement                                                                                    | Montant + 1,75% de frais de traitement                                                                                    |
| Commission jeux d'argent                   | 4%, min. CHF 10.- pour transactions en lien avec le loto, les paris et les jeux de casino (hors Swisslos/Loterie Romande) | 4%, min. CHF 10.- pour transactions en lien avec le loto, les paris et les jeux de casino (hors Swisslos/Loterie Romande) |
| Code NIP/remplacement du NIP               | Gratuit                                                                                                                   | Gratuit                                                                                                                   |
| Envoi de factures papier                   | CHF 2 par facture                                                                                                         | CHF 2 par facture                                                                                                         |

### Identification de l'ayant droit économique (formulaire A)

En tant que titulaire de la carte principale/auteur de la demande de carte principale, je déclare que les fonds versés à l'émettrice des cartes de crédit, servant au règlement des factures de la carte de crédit principale et, le cas échéant, de la carte supplémentaire, et/ou dépassant leur montant (veuillez cocher ce qui convient),

m'appartiennent exclusivement

appartiennent conjointement à moi et au/à la titulaire de la carte supplémentaire

appartiennent exclusivement au/à la titulaire de la carte supplémentaire

appartiennent à la/aux personne(s):

Prénom, nom, date de naissance, nationalité, adresse de domicile, pays

---



---

En tant que titulaire de la carte principale/auteur de la demande de la carte principale, je m'engage à communiquer tout changement dans les données indiquées à la banque ou à l'émettrice de cartes de crédit. Le fait de remplir intentionnellement le présent formulaire de manière erronée est punissable (art. 251 du Code pénal suisse, faux dans les titres; peine encourue: peine privative de liberté de cinq ans au plus ou peine pécuniaire)

### Prestations d'assurance

Votre carte de crédit vous permet de bénéficier de diverses assurances utiles sans frais supplémentaires. **Viseca Payment Services SA** (preneur d'assurance) propose aux clients de **Viseca Card Services SA** (émettrice de cartes) des prestations d'assurance parallèlement à la conclusion d'un contrat de carte. Dans le cadre de la gestion des assurances liées à la carte, vos données sont également transmises à l'émettrice de cartes **Viseca Card Services SA** ainsi qu'aux assureurs. Toutes vos questions et demandes sont traitées par l'émettrice de cartes pour le compte de **Viseca Payment Services SA**. Vous trouverez une vue d'ensemble des Conditions Générales d'Assurance (CGA) à l'adresse [viseca.ch/assurances](https://www.viseca.ch/assurances)

# Demande de carte de crédit Mastercard® ou Visa Banque Cler

## Extrait des CG et dispositions complémentaires

### Déclaration du/de la soussigné-e

Par sa signature, le/la soussigné-e confirme l'exactitude des informations ci-dessus et autorise Viseca Card Services SA («Viseca» ou «nous») à:

- vérifier et traiter les indications fournies ci-dessus et obtenir les renseignements nécessaires auprès de tiers, p. ex. auprès de la Centrale d'information de crédit («ZEK»), des autorités (p. ex. office des poursuites, administration fiscale, contrôle des habitants), de la banque intermédiaire, des organismes fournissant des renseignements économiques, des employeurs et d'autres organismes d'information et de renseignement appropriés ou prévus par la loi (p. ex. centre de renseignements sur le crédit à la consommation, CRCC), lors de l'examen de la demande de carte et de l'émission de la carte;
- signaler à la ZEK des faits tels que le blocage de la carte, des arriérés de paiement ou une utilisation abusive de la carte et, dans les cas prévus par la loi, aux services compétents; et
- si la carte a été commandée auprès d'une banque qui nous sert d'intermédiaire, obtenir auprès d'elle toutes les informations et tous les documents nécessaires à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Le/la soussigné-e autorise également la banque intermédiaire à nous remettre ces informations et documents ainsi qu'à nous communiquer les modifications des données de clients.

Dans le cadre de ces autorisations, le/la soussigné-e nous libère, ainsi que la banque intermédiaire, de l'obligation de préserver le secret bancaire, le secret des affaires ou le secret de fonction ainsi que du respect de la protection des données.

Nous sommes en droit de mandater des prestataires et des tiers en Suisse et à l'étranger pour exécuter nos prestations. Il peut s'agir de l'examen de la demande de carte, de la production de cartes, de services en ligne, du traitement des transactions, du recouvrement, de l'analyse des données en vue d'améliorer nos modèles de risque et de lutte contre la fraude ou de l'envoi d'informations ou d'offres. Le/la soussigné-e nous autorise à mettre à la disposition de ces prestataires et tiers les données nécessaires à l'exécution des tâches qui leur sont confiées.

Si le/la soussigné-e a commandé la carte auprès d'une banque qui nous sert d'intermédiaire, il/elle nous autorise à procéder aux actions suivantes et accepte:

- que Viseca communique à cette banque les données personnelles ainsi que les données relatives aux transactions de crédit et prepaid; et
- que la banque intermédiaire puisse utiliser les données de transaction reçues à ses propres fins conformément à ses propres dispositions en matière de protection des données, pour tous ses domaines d'activités, en particulier pour la gestion des risques et à des fins de marketing.

Le/la soussigné-e peut à tout moment révoquer ce consentement par communication écrite, avec effet pour l'avenir.

Le/la soussigné-e accepte ce qui suit et nous autorise:

- à établir et analyser des profils de clients, de consommation et de préférences afin de proposer au/à la soussigné-e des produits et des services (y compris de tiers);
- dans le cadre de notre collaboration avec nos partenaires de programme ainsi que d'autres partenaires extérieurs aux sociétés liées à Viseca (viseca.ch/corporate), à leur transmettre certaines informations, notamment à des fins de marketing et de profilage; et
- à envoyer ces informations au/à la soussigné-e à son adresse e-mail ou postale, ou par téléphone (p. ex. SMS), ou les rendre accessibles via des services en ligne.

Le/la soussigné-e peut à tout moment révoquer ce consentement par communication écrite, avec effet pour l'avenir.

Nous pouvons refuser cette demande de carte ou certaines demandes sans donner de motifs. Dans ce cas, nous sommes autorisés, ainsi que les entreprises qui nous sont liées, à proposer au/à la soussigné-e d'autres produits ou services (y compris à l'adresse e-mail ou au numéro de portable indiqué ci-dessus). Le/la soussigné-e peut à tout moment révoquer cette autorisation par communication écrite.

En signant la demande de carte ou la carte elle-même, en utilisant et/ou en enregistrant la carte sur un appareil mobile ou un autre appareil, le/la soussigné-e confirme avoir pris connaissance, compris et accepté les Conditions Générales pour les cartes de paiement de Viseca Card Services SA – Private (CG) ainsi que la Déclaration générale de protection des données de Viseca. Le/la soussigné-e reçoit un extrait des CG ainsi qu'un lien vers les CG complètes en même temps que la carte. Les CG et la Déclaration générale de protection des données ainsi que les informations relatives aux frais actuellement liés à l'utilisation de la carte ou à la relation contractuelle peuvent en tout temps être consultés sur viseca.ch ou commandés par téléphone au +41 (0)58 958 84 00.

Le contrat est régi par le droit suisse. Sauf disposition légale impérative, le lieu d'exécution, le for judiciaire et, pour les soussignés domiciliés à l'étranger, le for de poursuite sont Zurich.

Lieu/date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

(l'auteur de la demande ou titulaire de la carte principale doit toujours signer.)

Signature \_\_\_\_\_

(l'auteur de la demande de carte supplémentaire doit obligatoirement signer en cas de demande.)

Imprimer la demande complétée, la signer puis l'envoyer directement à votre conseiller à la clientèle ou à  
Banque Cler SA, Service clientèle, case postale, 4002 Bâle.

## A remplir par la Banque Cler

- ☐ Vérification de l'identité effectuée selon CDB
- ☐ PEP (personne exposée politiquement)

- ☐ Relation client sans oppositions/rappels/découverts notables
- ☐ Le client est connu personnellement et n'a que des engagements auxquels il peut répondre
- ☐ Des revenus correspondants existent et leur existence a été vérifiée
- ☐ Une fortune correspondante existe et son existence a été vérifiée

### La demande de carte de crédit est approuvée

| Date | Nom, signature et tampon du conseiller | Nom, signature et tampon du détenteur de compétences |
|------|----------------------------------------|------------------------------------------------------|
|------|----------------------------------------|------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Client ID: <b>2 84400 40 5</b>                                                                                                                                                            | Client possède déjà carte princ.: <input type="checkbox"/> Oui                                                                                  | Cotisation annuelle Default: <b>01</b>                                                                                                                              | Alternative: 1 <sup>re</sup> <input type="checkbox"/> année                                                                                                                                                                                          | Années suivantes: <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                  |
| Limite globale: <input type="text" value="X"/> <input type="text" value="X"/> <input type="text" value="X"/> <input type="text" value="X"/> <input type="text" value="X"/>                | Limite carte princ.: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> 00 | LimiteDD: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> 00                                                                                            | DIP: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                           | Limite carte supp.: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> 00  | LimiteDD: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> 00                                                                                            | DIS: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| IID demande: <b>08440</b>                                                                                                                                                                 | IID facturation: <b>08440</b>                                                                                                                   | IID GSS: <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="0"/> | DIC: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>                                                                                                                                                       | N° de réf.: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> |
| Date: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Catégorie de client Default: <b>REG</b>                                                                                                                                                   | Alternative: <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value=""/>                                          | ID LSV: <b>ECB01</b>                                                                                                                                                | Tampon/signatures autorisées                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nom/lieu de la banque: <b>Banque Cler SA/Siège principal Bâle</b>                                                                                                                         |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |

Carte principale  
(laisser le champ vide)

Carte supplémentaire  
(laisser le champ vide)