

Ihre erste Anmeldung im neuen Digital Banking mit dem PushTAN-Login-Verfahren ab 24. April 2023

Was brauchen Sie für die erste Anmeldung?

- Ihr Smartphone (iOS, 15.x, oder Android, 11.x oder höher*)
- Ihre bisherige E-Banking-Identifikationsnummer
- Ihr bisheriges E-Banking-Passwort

Was müssen Sie tun?

- 1** Löschen Sie gegebenenfalls die bisherige «Bank Cler» App auf Ihrem Smartphone.
- 2** Installieren Sie die neue «Bank Cler Digital Banking» App auf Ihrem Smartphone. Die App ist im App Store sowie auf Google Play ab dem 24. April verfügbar.
- 3** Öffnen Sie die App. Sie werden durch die Einführung geleitet.
- 4** Wählen Sie «Registrieren» und danach «mTAN verwenden».
- 5** Geben Sie Ihre persönliche E-Banking-Identifikationsnummer und Ihr Passwort ein.
- 6** Geben Sie den mTAN-Code ein, den Sie per SMS auf Ihr Mobiltelefon erhalten haben.
- 7** Geben Sie einen Namen für Ihr Mobilgerät ein oder übernehmen Sie den Vorschlag. Klicken Sie danach auf «Registrieren».
- 8** Setzen Sie eine persönliche App-PIN und bestätigen Sie diese.
- 9** Bestätigen Sie, falls gewünscht, die Verwendung des biometrischen Logins (Face ID / Touch ID).
- 10** Erteilen Sie die Berechtigung für Push-Benachrichtigungen und allenfalls für Face ID / Touch ID (inkl. Risiko- und Benutzerinformationen).
- 11** Sie sind nun erfolgreich eingeloggt.

Für das anschliessende Login ins Digital Banking über einen Webbrowser (www.cler.ch) geben Sie Ihre E-Banking-Identifikationsnummer und das Passwort ein. Unmittelbar danach erhalten Sie zur Bestätigung eine PushTAN auf Ihr Smartphone.