

Votre première connexion dans le nouveau Digital Banking avec la procédure de connexion PushTAN à partir du 24 avril 2023

De quoi avez-vous besoin pour la première connexion?

- Votre smartphone (iOS, 15.x, ou Android, 11.x, ou version ultérieure*)
- Votre numéro d'identification E-Banking jusqu'à présent
- Votre mot de passe E-Banking jusqu'à présent

Quelle est la suite de la procédure?

- 1 **Supprimez le cas échéant l'ancienne appli «Banque Cler»** sur votre smartphone.
- 2 **Installez la nouvelle appli «Digital Banking Banque Cler»** sur votre smartphone. L'appli est disponible dans l'App Store et Google Play à partir du 24 avril.
- 3 **Ouvrez l'appli.** Laissez-vous guider en suivant l'introduction.
- 4 Sélectionnez **«S'enregistrer»** puis **«Utiliser le code mTAN»**.
- 5 Saisissez votre **numéro d'identification** E-Banking et votre **mot de passe**.
- 6 Saisissez le code mTAN que vous avez reçu par SMS sur votre téléphone portable.
- 7 Saisissez un **nom pour votre appareil mobile** ou reprenez la proposition. Cliquez ensuite sur «S'enregistrer».
- 8 Définissez un **code NIP personnel** pour l'appli et confirmez-le.
- 9 Confirmez, si vous le souhaitez, l'utilisation de la **connexion biométrique** (Face ID/ Touch ID).
- 10 Accordez l'autorisation pour des **notifications Push** et, le cas échéant, pour Face ID/ Touch ID (y compris informations sur les risques et les utilisateurs).
- 11 Vous êtes maintenant **connecté**.

Pour vous connecter dans la foulée dans le Digital Banking via un navigateur (www.cler.ch), saisissez votre **numéro d'identification** E-Banking et **votre mot de passe**. Peu après, vous recevez un PushTAN pour confirmation sur votre smartphone.

* Pour savoir comment déterminer le système d'exploitation de votre smartphone, rendez-vous ici: cler.ch/verification-connexion