

Primo accesso al nuovo Digital Banking con la procedura di login PushTAN valida dal 24 aprile 2023

Cosa serve per effettuare il primo accesso?

- Il suo smartphone (iOS, 15.x oppure Android, 11.x o versione superiore*)
- Il suo attuale numero d'identificazione E-Banking
- La sua attuale password E-Banking

Quali sono i passi successivi?

- 1** Se del caso, elimini dal suo smartphone l'attuale app «Banca Cler».
- 2** Installi la nuova app «Digital Banking Banca Cler» sul suo smartphone. L'app è disponibile dal 24 aprile sia nell'App Store sia in Google Play.
- 3** Apre l'app. Riceverà le istruzioni passo per passo.
- 4** Selezioni «Registrarsi», quindi «Utilizzare il codice mTAN».
- 5** Digiti il suo **numero d'identificazione** E-Banking personale e la sua **password**.
- 6** Inserisca il codice mTAN che ha ricevuto tramite SMS sul suo smartphone.
- 7** Dia un **nome al suo dispositivo mobile** oppure accetti la proposta. Successivamente clicchi su «Registrarsi».
- 8** Imposti un **PIN personale per l'app** e lo confermi.
- 9** Se lo desidera, confermi l'utilizzo del **login biometrico** (Face ID / Touch ID).
- 10** Conferisca l'autorizzazione per le **notifiche push** ed eventualmente per Face ID / Touch ID (includere le informazioni sui rischi e le informazioni utente).
- 11** Ed ecco che ha **effettuato con successo l'accesso**.

Per accedere successivamente al Digital Banking da un web browser (www.cler.ch), inserisca il suo **numero d'identificazione** E-Banking e la sua **password**. Subito dopo, per confermare l'accesso, riceverà una notifica PushTAN sul suo smartphone.