

Ihre erste Anmeldung im Digital Banking mit dem PushTAN-Login-Verfahren

Was brauchen Sie für die erste Anmeldung?

- Ihr Smartphone¹
- Ihre Identifikationsnummer
- Ihren QR-Aktivierungscode
- Ihr Passwort²

Was müssen Sie tun?

- 1** Installieren Sie die neue «Bank Cler Digital Banking» App auf Ihrem Smartphone. Die App ist im App Store sowie auf Google Play verfügbar.
- 2** Öffnen Sie die App. Sie werden durch die Einführung geleitet.
- 3** Wählen Sie «Registrieren» und danach «QR Code scannen».
- 4** Erteilen Sie die nötigen Berechtigungen für den **Kamerazugriff**.
- 5** Halten Sie nun die **Kamera** Ihres Smartphones auf den **QR-Aktivierungscode aus dem separaten Schreiben**.
- 6** Geben Sie einen **Namen für Ihr Mobilgerät** ein oder übernehmen Sie den Vorschlag. Klicken Sie danach auf «Registrieren».
- 7** Setzen Sie eine **persönliche App-PIN** und bestätigen Sie diese.
- 8** Bestätigen Sie, falls gewünscht, die Verwendung des **biometrischen Logins** (Face ID / Touch ID).
- 9** Erteilen Sie die Berechtigung für **Push-Benachrichtigungen** und allenfalls für Face ID / Touch ID (inkl. Risiko- und Benutzerinformationen).
- 10** Geben Sie Ihr persönliches **Passwort²** zur hinterlegten E-Banking-Identifikationsnummer ein.
- 11** Sie sind nun **erfolgreich eingeloggt**.

Für das anschliessende Login ins Digital Banking über einen Webbrowser (www.cler.ch) geben Sie Ihre E-Banking-**Identifikationsnummer** und das **Passwort²** ein. Unmittelbar danach erhalten Sie zur Bestätigung eine PushTAN auf Ihr Smartphone.

¹ Bitte beachten Sie, dass wir aus Sicherheitsgründen immer die beiden aktuellen Releases von iOS und Android unterstützen. Dies bedeutet, dass unsere App nur mit den neuesten Versionen dieser Betriebssysteme kompatibel ist. Wie Sie das aktuelle Betriebssystem Ihres Smartphones herausfinden, erfahren Sie hier: cler.ch/login-check

² Das Passwort wird Ihnen separat per Post zugestellt. Falls Sie ein Zak-Konto bei der Bank Cler haben, wird kein separates Passwort zugestellt. Verwenden Sie für die Anmeldung Ihr Zak-Passwort.