

Primo accesso al Digital Banking con la procedura di login PushTAN

Cosa serve per effettuare il primo accesso?

- Il suo smartphone¹
- Il suo numero d'identificazione
- Il suo codice di attivazione QR
- La sua password²

Quali sono i passi successivi?

- 1** Installi la nuova app «Digital Banking Banca Cler» sul tuo smartphone. L'app è disponibile nell'App Store e in Google Play.
- 2** Apra l'app. Riceverà le istruzioni passo per passo.
- 3** Selezioni «Registrarsi», quindi «Scansionare il codice QR».
- 4** Conferisca le necessarie autorizzazioni per l'accesso alla telecamera.
- 5** Con la telecamera del suo smartphone, punti quindi il codice di attivazione QR riportato sulla lettera ricevuta a parte.
- 6** Dia un nome al suo dispositivo mobile oppure accetti la proposta. Successivamente clicchi su «Registrarsi».
- 7** Imposti un PIN personale per l'app e lo confermi.
- 8** Se lo desidera, confermi l'utilizzo del login biometrico (Face ID / Touch ID).
- 9** Conferisca l'autorizzazione per le notifiche push ed eventualmente per Face ID / Touch ID (includi le informazioni sui rischi e le informazioni utente).
- 10** Digiti la sua password² personale relativa al numero d'identificazione E-Banking registrato.
- 11** Ed ecco che ha effettuato con successo l'accesso.

Per accedere successivamente al Digital Banking da un web browser (www.cler.ch), inserisca il suo **numero d'identificazione** E-Banking e la sua **password²**. Subito dopo, per confermare l'accesso, riceverà una notifica PushTAN sul suo smartphone.

¹ Voglia tenere presente che per motivi di sicurezza supportiamo sempre le rispettive versioni attuali di iOS e Android. Ciò significa che la nostra app è compatibile solo con le ultime versioni di questi sistemi operativi. Per conoscere quale sistema operativo è installato sul suo smartphone, clicchi qui: cler.ch/login-check

² La password le verrà recapitata a parte per posta, tranne se ha già un conto Zak presso la Banca Cler. In tal caso per il login utilizzi la sua password Zak.