

# Primo accesso al Digital Banking con la procedura di login PushTAN

## Cosa serve per effettuare il primo accesso?

- Il suo smartphone<sup>1</sup>
- Il suo numero d'identificazione
- Il suo codice di attivazione QR
- La sua password<sup>2</sup>

## Quali sono i passi successivi?

- 1 **Installi la nuova app «Digital Banking Banca Cler»** sul suo smartphone. L'app è disponibile nell'App Store e in Google Play.
- 2 **Apra l'app.** Riceverà le istruzioni passo per passo.
- 3 Selezioni «**Registrarsi**», quindi «**Scansionare il codice QR**».
- 4 Conferisca le necessarie autorizzazioni per l'**accesso alla telecamera**.
- 5 Con la **telecamera** del suo smartphone, punti quindi il **codice di attivazione QR** riportato sulla **lettera ricevuta a parte**.
- 6 Dia un **nome al suo dispositivo mobile** oppure accetti la proposta. Successivamente clicchi su «**Registrarsi**».
- 7 Imposti un **PIN personale per l'app** e lo confermi.
- 8 Se lo desidera, confermi l'utilizzo del **login biometrico** (Face ID / Touch ID).
- 9 Conferisca l'autorizzazione per le **notifiche push** ed eventualmente per Face ID / Touch ID (incluse le informazioni sui rischi e le informazioni utente).
- 10 Digitì la sua **password<sup>2</sup>** personale relativa al numero d'identificazione E-Banking registrato.
- 11 Ed ecco che ha **effettuato con successo l'accesso**.

Per accedere successivamente al Digital Banking da un web browser ([www.cler.ch](http://www.cler.ch)), inserisca il suo **numero d'identificazione** E-Banking e la sua **password<sup>2</sup>**. Subito dopo, per confermare l'accesso, riceverà una notifica PushTAN sul suo smartphone.

<sup>1</sup> Voglia tenere presente che per motivi di sicurezza supportiamo sempre le rispettive versioni attuali di iOS e Android. Ciò significa che la nostra app è compatibile solo con le ultime versioni di questi sistemi operativi. Per conoscere quale sistema operativo è installato sul suo smartphone, clicchi qui: [cler.ch/login-check](http://cler.ch/login-check)

<sup>2</sup> La password le verrà recapitata a parte per posta, tranne se ha già un conto Zak presso la Banca Cler. In tal caso per il login utilizzi la sua password Zak.