

Anleitung BC ohne Mobile Banking: Wechsel mTAN zu PushTAN

Apple mobile

1. Öffnen Sie den App Store (iOS).

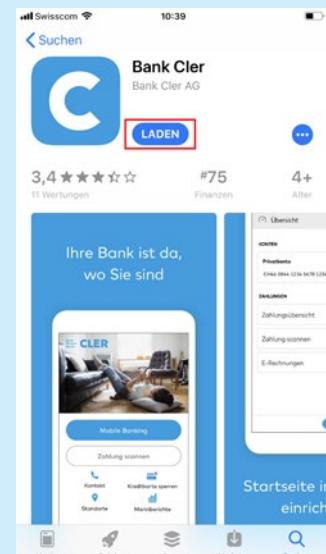


- 1.1 Falls Sie noch keine Apple-ID besitzen, klicken Sie bitte [hier](#).

Sofern Sie bereits eine Apple-ID besitzen, können Sie bei Punkt 2 weiterfahren.

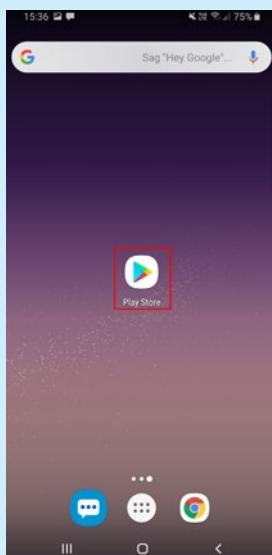
2. Geben Sie im Suchfeld «Bank Cler» ein.

3. Laden Sie die Cler APP herunter.



Android mobile

1. Öffnen Sie den Play Store (Android).

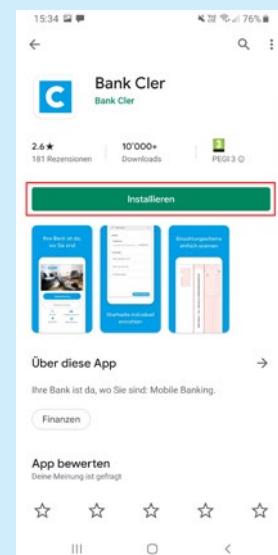


- 1.1 Falls Sie noch keine Google-ID besitzen, klicken Sie bitte [hier](#).

Sofern Sie bereits eine Google-ID besitzen, können Sie bei Punkt 2 weiterfahren.

2. Geben Sie im Suchfeld «Bank Cler» ein.

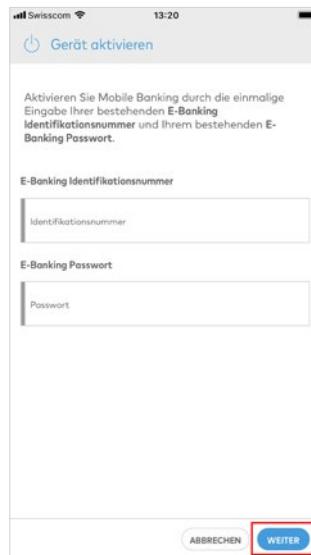
3. Laden Sie die Cler APP herunter.



4. Öffnen Sie die Cler APP.
5. Klicken Sie auf «Gerät aktivieren», um den Aktivierungsprozess zu starten.



6. Geben Sie Ihre Cler E-Banking Identifikationsnummer sowie Ihr bestehendes Passwort ein und bestätigen Sie mit «WEITER».

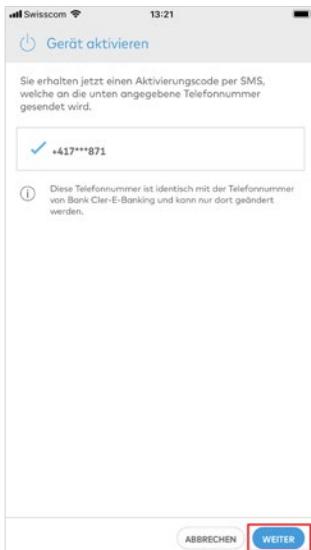


7. Geben Sie Ihrem persönlichen Gerät einen individuellen Namen und bestätigen Sie mit «WEITER».



8. Zur Kontrolle wird Ihre Mobiltelefonnummer angezeigt. Ist diese korrekt, bestätigen Sie mit «WEITER».

Wird keine Nummer angezeigt, erfassen Sie Ihre Mobiltelefonnummer und Sie erhalten aus Sicherheitsgründen per Post ein neues Startpasswort. Danach erst können Sie den Aktivierungsprozess fortsetzen.



9. Sie erhalten anschliessend eine SMS mit Ihrem 4-stelligen Aktivierungscode. Geben Sie diesen im Feld «Aktivierungscode eingeben» ein und bestätigen Sie mit «OK».



10. Definieren Sie nun eine individuelle PIN für das Mobile Banking Login und drücken Sie «OK».

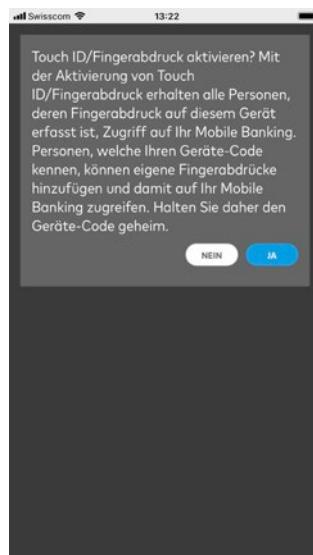


11. Geben Sie zur Kontrolle Ihre individuelle PIN erneut ein und bestätigen Sie mit «OK».

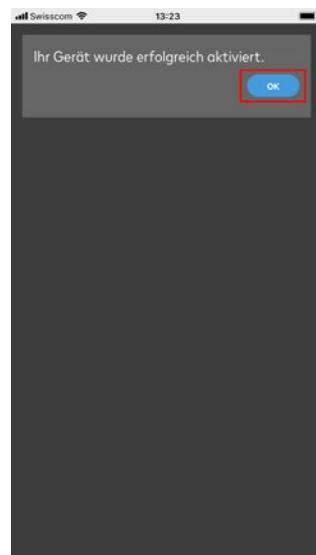


12. Zur Vereinfachung können Sie TouchID (Login mittels Fingerabdruck) oder FaceID (Login mittels Gesichtserkennung) durch Klicken auf «JA» aktivieren.

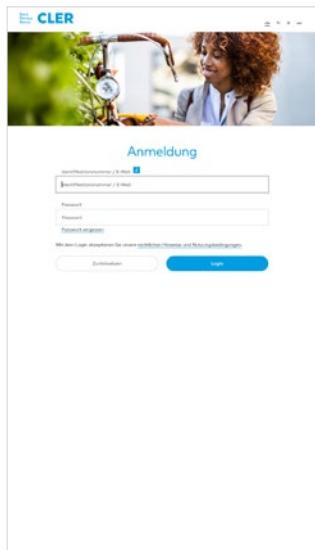
Falls Sie sich mit der bei Punkt 10 definierten PIN einloggen möchten, klicken Sie auf «NEIN».



13. Am Schluss erhalten Sie die Bestätigung der Geräteaktivierung. Schliessen Sie diese mit «OK» ab.



14. Glückwunsch, Sie haben PushTAN erfolgreich aktiviert. Probieren Sie es doch gleich aus. Melden Sie sich via Internet Browser im E-Banking an.



15. Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Logindaten, erhalten Sie eine Push-Meldung auf Ihr Mobiltelefon.



16. Öffnen Sie die App auf Ihrem Mobiltelefon. Ein 4-stelliger Login-Code wird angezeigt. Stimmt dieser mit dem Login-Code auf Ihrem Desktop überein, klicken Sie auf «BESTÄTIGEN», um sich ins E-Banking einzuloggen.

