

Instruction Banque Cler sans paiement mobile: passage du mTAN au PushTAN

Portable Apple

1. Ouvrez l'«App Store» (iOS).

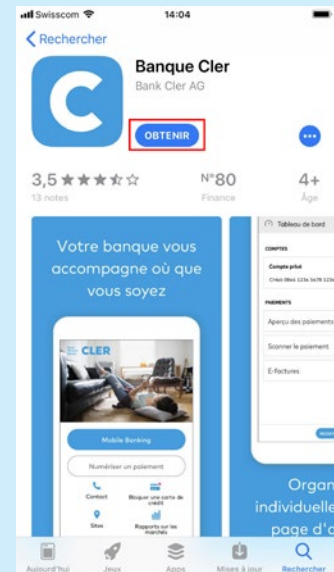


1.1 Si vous ne disposez pas encore d'une ID Apple, veuillez cliquer [ici](#).

Si vous disposez déjà d'une ID Apple, vous pouvez passer au point 2.

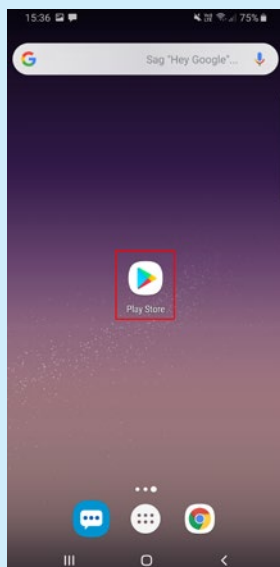
2. Saisissez dans le champ de recherche «Banque Cler».

3. Téléchargez l'appli Banque Cler.



Portable Android

1. Ouvrez le «Play Store» (Android).

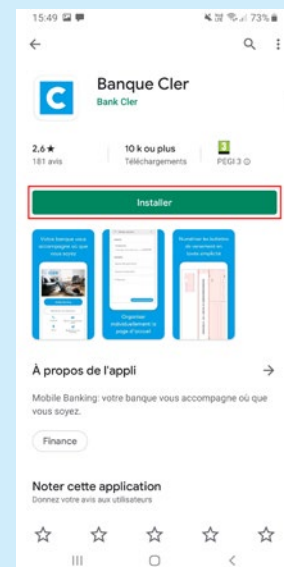


1.1 Si vous ne disposez pas encore d'une ID Google, veuillez cliquer [ici](#).

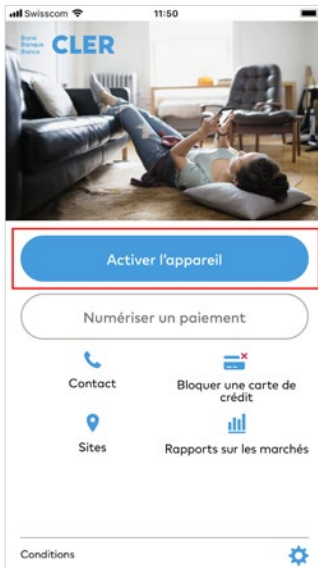
Si vous disposez déjà d'une ID Google, vous pouvez passer au point 2.

2. Saisissez dans le champ de recherche «Banque Cler».

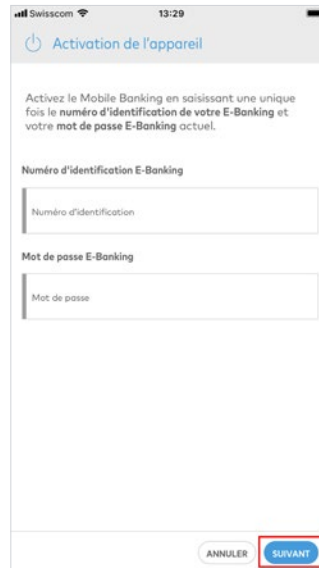
3. Téléchargez l'appli Banque Cler.



- Ouvrez l'appli Banque Cler.
- Cliquez sur «Activer l'appareil» pour lancer le processus d'activation.



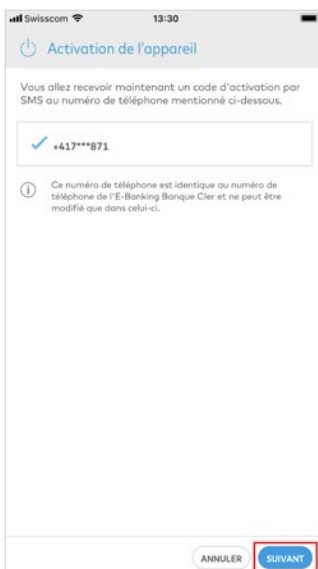
- Saisissez votre numéro d'identification E-Banking Banque Cler de même que votre mot de passe et confirmez avec «SUIVANT».



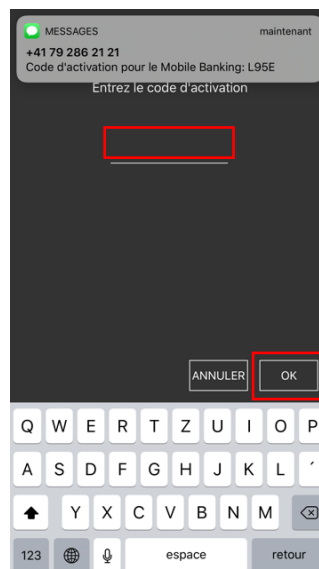
- Donnez à votre appareil un nom individuel et confirmez avec «SUIVANT».



- Le n° de votre téléphone s'affiche pour contrôle. S'il est correct, confirmez avec «SUIVANT». Si aucun n° ne s'affiche, saisissez votre n° de téléphone et vous recevrez par courrier pour des raisons de sécurité un nouveau mot de passe de démarrage. Vous pourrez alors poursuivre le processus d'activation.



- Vous recevez ensuite un SMS avec votre code d'activation à 4 chiffres. Introduisez-le dans le champ «Entrez le code d'activation» et confirmez avec «OK».



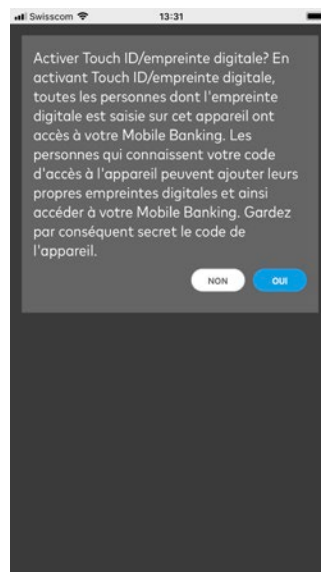
- Définissez maintenant votre propre NIP pour vous connecter au paiement mobile et appuyez sur «OK».



11. Saisissez à nouveau votre propre NIP pour contrôle et confirmez avec «OK».



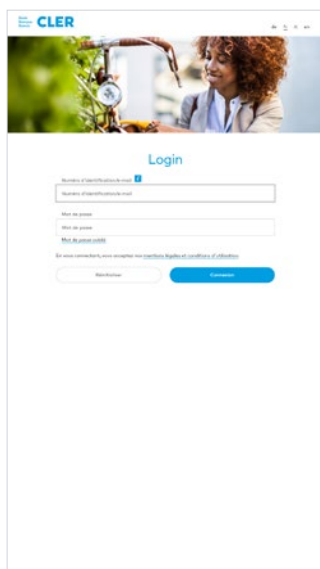
12. Pour simplifier, vous pouvez activer TouchID (connexion par empreinte digitale) ou FaceID (connexion par reconnaissance faciale) en cliquant sur «Oui».
Si vous souhaitez vous connecter en utilisant le NIP défini au point 10, cliquez sur «NON».



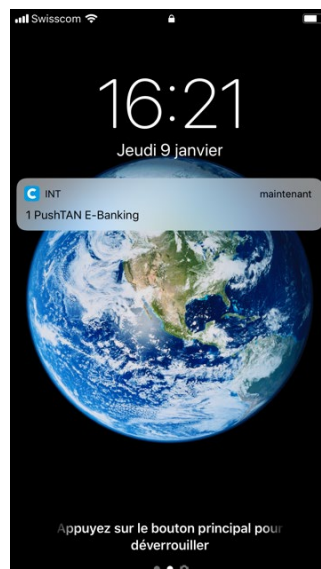
13. À la fin, vous recevez une confirmation de l'activation de l'appareil. Fermez-le en cliquant sur «OK».



14. Félicitations, vous avez activé avec succès PushTAN. Essayez le donc dès maintenant. Vous vous connectez dans l'E-Banking via le navigateur internet.



15. Après avoir saisi avec succès vos données de connexion, vous recevez une notification Push sur votre téléphone portable.



16. Ouvrez l'appli sur votre téléphone portable. Un code de connexion à 4 chiffres s'affiche. Si celui-ci concorde avec le code de connexion sur votre bureau, cliquez sur «CONFIRMER» pour vous connecter à l'E-Banking.

