

Condizioni relative al servizio «eBill» in Zak

1. Introduzione

eBill è un servizio offerto da SIX Paynet SA (di seguito «SIX Paynet») che permette all'utente di ricevere fatture elettroniche (di seguito «eBill») e di amministrarle, visualizzarle, autorizzarle o rifiutarle in un apposito portale (il portale eBill). Una volta autorizzate, le fatture in sospeso vengono eseguite nell'app mobile «Zak Banca Cler» (di seguito «Zak») della Banca Cler (di seguito «banca»). Il portale eBill può essere utilizzato attraverso Zak.

2. Dati di identificazione

Per utilizzare il portale eBill occorre disporre dei dati di accesso Zak, essersi identificati in Zak e aver effettuato la registrazione (necessaria una sola volta) sul portale eBill di SIX Paynet. Inoltre, ogni accesso da Zak al portale eBill viene garantito dall'inserimento di un codice mTAN.

3. Servizio eBill

Il codice di identificazione univoco che permette all'utente Zak di ricevere le eBill è l'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione al servizio eBill. Nel portale eBill, richiamato tramite Zak, l'utente può ricevere le eBill emesse dall'emittente di fatture. Il portale permette di registrare le aziende da cui si accettano le eBill o eventualmente di annullare la registrazione di determinati emittenti di fatture. L'autorizzazione delle eBill può avvenire di volta in volta oppure attraverso una procedura automatica permanente, in base a regole definite dall'utente stesso.

4. Emittente di eBill

Le eBill vengono inviate dall'emittente della fattura direttamente al portale eBill. A seconda della modalità di messa a disposizione dei dati impostata dall'emittente, la visualizzazione del documento (dettagli della fattura) può avvenire nel portale eBill oppure su pagine Internet dell'emittente stesso.

In tal caso, l'utente deve abbandonare l'area protetta di Zak. Non si può pertanto escludere che eventuali terzi riescano a risalire alla relazione bancaria di cui si avvale l'utente.

La banca non verifica l'esattezza e la correttezza formale delle eBill. Eventuali reclami e divergenze di opinioni in proposito devono essere regolati direttamente ed esclusivamente fra l'utente e l'emittente della fattura. La banca non prende visione delle eBill e dei relativi contenuti prima che queste vengano autorizzate.

La banca inoltra all'emittente della fattura, tramite SIX Paynet, le informazioni sul rifiuto o sull'autorizzazione e sul pagamento dell'eBill.

5. Registrazione e conservazione dei dati

L'utente è personalmente responsabile della registrazione e della conservazione delle eBill. Queste ultime non sono più disponibili dopo 180 giorni dalla pubblicazione e non vengono archiviate in alcun modo dalla banca.

6. Posizione giuridica delle eBill

La banca non offre alcuna garanzia circa il fatto che le eBill siano utilizzabili per finalità specifiche, in particolare per far valere la deduzione dell'imposta precedente in riferimento all'imposta sul valore aggiunto (IVA) o comunque come giustificativo con carattere probatorio nei rapporti con autorità svizzere o estere. Lo scopo e la modalità di impiego delle eBill come documenti e giustificativi ricade esclusivamente sotto la responsabilità dell'utente.

Le fatture in formato elettronico utilizzate per la contabilità e/o per il rimborso dell'imposta precedente in ambito IVA devono rispettare determinati requisiti stabiliti dal legislatore a livello di efficacia probatoria e archiviazione. Non si può dare per scontato che le eBill stampate vengano considerate in tutto e per tutto alla stregua di documenti originali. Può quindi rendersi necessario conservare tali fatture e altri documenti e giustificativi bancari elettronici nel loro formato originale (inalterato), tenendo conto di quanto previsto dalla legge.

7. Disattivazione di eBill

L'utente può disattivare il servizio eBill direttamente in Zak in qualsiasi momento. L'utente prende atto che

- le eBill già autorizzate, ancora in sospeso in Zak sotto forma di pagamenti, vengono cancellate in Zak e quindi non vengono più eseguite. Tali pagamenti vengono riportati nuovamente nel portale eBill come fatture in sospeso,
- una volta effettuata la disattivazione non è più possibile accedere al servizio eBill e
- una volta effettuata la disattivazione non è più possibile ricevere fatture elettroniche tramite eBill.

8. Trasmissione dei dati a SIX Paynet

Per offrire il servizio eBill, la banca rileva e utilizza alcuni dati dell'utente (in particolare nome, cognome, indirizzo, data di nascita, indirizzo e-mail) e il suo IBAN. Inoltre, essa trasmette i dati necessari per l'utilizzo di eBill a SIX Paynet. La banca e SIX Paynet utilizzano i dati dell'utente nell'ambito del servizio eBill per la gestione delle fatture elettroniche nonché per finalità di sviluppo di prodotti, pianificazione e statistiche. SIX Paynet, a sua volta, mette i dati dell'utente a disposizione degli emittenti delle fatture, nella misura necessaria all'utilizzo del servizio eBill. Se l'utente desidera utilizzare il servizio eBill con il proprio

indirizzo e-mail anche per relazioni intrattenute con un altro istituto finanziario, SIX Paynet ha la facoltà di trasmettere i dati dell'utente anche a quest'ultimo.

Dopo la disattivazione del servizio eBill, i dati dell'utente rimangono a disposizione di SIX Paynet per i due anni successivi, in modo che l'utente possa continuare a utilizzare eBill attraverso un altro istituto finanziario a sua scelta.

L'utente prende atto del modo in cui la banca tratta i suoi dati personali e quali diritti ha in merito. A tale proposito ha ricevuto/preso visione della dichiarazione generale a parte sulla protezione dei dati.

9. Responsabilità

Il servizio eBill viene erogato da SIX. La banca si limita a rendere possibile all'utente l'accesso tecnico al servizio eBill tramite Zak. La banca non può garantire che l'accesso al servizio eBill sia costantemente attivo e privo di intoppi. I danni derivanti da eventuali intoppi o interruzioni del servizio sono a carico dell'utente, a meno che la banca non si sia resa responsabile di una violazione dell'obbligo di diligenza consueto nella prassi di settore. La banca esclude inoltre qualsivoglia responsabilità in merito all'esattezza e alla correttezza formale delle informazioni riportate sulle pagine Internet dell'emittente della fattura (in particolare per quanto concerne le eBill) o di terzi. L'utente che si serve di terze parti o applicazioni software terze agisce a proprio rischio e pericolo; in tali circostanze è esclusa qualsiasi responsabilità da parte della banca.

10. Validità e durata

Le presenti condizioni sono valide dal momento in cui vengono accettate online e viene effettuata la registrazione al servizio eBill, e rimangono valide a tempo indeterminato. La partecipazione al servizio eBill può essere disdetta dall'utente e dalla banca (in particolare quando l'utente non accede a eBill per lungo tempo) in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

11. Modifiche delle condizioni

La banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni di utilizzo del servizio eBill nonché delle relative funzionalità. Tali modifiche verranno comunicate all'utente con le opportune modalità e si considereranno accettate all'atto del primo utilizzo di eBill successivo alla loro entrata in vigore.