

## Zak Banque Cler

Avec Zak, tu gères tes finances en toute simplicité, quand tu veux et n'importe où. Zak Banque Cler est une appli qui a été développée dès l'origine pour les smartphones.

### Une solution sur mesure

Tu veux effectuer tes opérations bancaires en toute simplicité via ton smartphone.

### Avantages

- ✓ Pour tes opérations bancaires quotidiennes, tu ne dois plus te rendre à la succursale ou te connecter au traditionnel E-Banking.
- ✓ Avec ton smartphone, tu traites tout où tu veux et quand tu veux.
- ✓ Zak te propose plusieurs fonctions exclusives dont les autres comptes ne disposent pas, comme par ex. la création en toute simplicité de pots d'épargne en temps réel ou encore des offres spéciales de nos partenaires.
- ✓ Nous poursuivons le développement de l'appli, en lien avec les utilisateurs. Ainsi, de nouvelles fonctions se rajoutent progressivement.

### Prestations

	<b>Zak</b> Pour tous ceux qui aiment les opérations bancaires simples.	<b>Zak Plus</b> L'offre parfaite pour tous ceux qui sont souvent en déplacement.
Compte privé Zak	Inclus	Inclus
Appli Zak	Inclus	Inclus
(Nombre illimité de) pots d'épargne	Inclus	Inclus
Pots communs	Inclus	Inclus
Zak Illico	Inclus	Inclus
PromoZak	Inclus	Inclus
Zak Deals	Inclus	Inclus
Carte Maestro Zak Banque Cler	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces aux Bancomat de la Banque Cler	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces à des distributeurs tiers en Suisse	–	Inclus
Retrait d'espèces à des distributeurs à l'étranger	–	Inclus
Achat de marchandises à l'étranger	–	Inclus
Paieement mobile	Inclus	Inclus
Trafic des paiements en Suisse	Inclus	Inclus

## Prestations

	<b>Zak</b> Pour tous ceux qui aiment les opérations bancaires simples.	<b>Zak Plus</b> L'offre parfaite pour tous ceux qui sont souvent en déplacement.
Carte Maestro avec un design exclusif	–	Inclus
Zak Café (café gratuit dans les succursales de la Banque Cler) <sup>1</sup>	–	Inclus
Support prioritaire	–	Inclus
Durée minimale et délai de résiliation	Pas de durée de minimale, résiliation possible à tout moment	Pas de durée de minimale, résiliation possible à tout moment
Nombre de changements de modèles dans l'année et frais	–	1 déclassement autorisé par an (à partir de la date du surclassement dans Plus), chaque nouveau déclassement coûte CHF 40
<b>Prix par mois</b>	<b>Gratuit</b>	<b>CHF 8</b>

## Compte privé Zak

	<b>Zak</b>	<b>Zak Plus</b>
<b>Taux d'intérêt<sup>2</sup></b>	0,00%	0,00%
<b>Tenue de compte</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Bouclement de compte</b>	Gratuit au 31.12., par courrier	Gratuit au 31.12., par courrier
<b>Relevé de compte</b>	Mensuel, gratuit via l'appli (pdf)	Mensuel, gratuit via l'appli (pdf)
<b>Disponibilité</b>	Il n'y a pas de limite de retrait. Tu peux disposer à tout moment de la totalité de ton avoir en compte.	

### Carte Maestro Zak Banque Cler (CHF)

	Zak	Zak Plus
<b>Frais annuels</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Retrait d'espèces aux Bancomat de la Banque Cler</b>		
• Retrait de CHF	Gratuit	Gratuit
• Retrait d'EUR	Gratuit <sup>3</sup>	Gratuit <sup>3</sup>
<b>Retrait d'espèces à des distributeurs tiers en Suisse</b>		
• Retrait de CHF	CHF 2 par retrait	Gratuit
• Retrait d'EUR	CHF 5 par retrait <sup>3</sup>	Gratuit <sup>3</sup>
<b>Retrait d'espèces à des distributeurs à l'étranger</b>	CHF 5 par retrait <sup>3</sup>	Gratuit <sup>3</sup>
<b>Paieement d'achats</b>		
• En Suisse	Gratuit	Gratuit
• À l'étranger	CHF 1,50 <sup>3</sup>	Gratuit <sup>3</sup>
<b>Versement aux Bancomat Banque Cler<sup>4</sup></b>		
• Versement de CHF	Gratuit	Gratuit
• Versement d'EUR	Gratuit <sup>3</sup>	Gratuit <sup>3</sup>
<b>Blocage de la carte</b>	CHF 50	CHF 50
<b>Carte de remplacement</b>	CHF 20	CHF 20

### Carte prépayée Visa Zak Banque Cler (CHF)

	Zak	Zak Plus
<b>Frais annuels</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Frais de chargement</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Paieement d'achats</b>		
• En Suisse	Gratuit	Gratuit
• À l'étranger en monnaie locale	Gratuit <sup>5</sup>	Gratuit <sup>5</sup>
• Cours de change	Cours de référence <sup>6</sup>	Cours de référence <sup>6</sup>
• Nombre et volume de transactions en monnaie étrangère	Illimité	Illimité
<b>Blocage de la carte dans l'appli</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Carte de remplacement</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Remboursement</b>	Gratuit	Gratuit

### Zak Basic Mastercard® Banque Cler<sup>7</sup>

	Zak	Zak Plus
<b>Frais annuels</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Retrait d'espèces aux Bancomat dans le monde</b>	4%, minimum CHF 10	4%, minimum CHF 10
<b>Païement d'achats</b>		
• En Suisse	Gratuit	Gratuit
• À l'étranger ou en monnaie étrangère	Frais de traitement de 2,5% du montant, au taux de conversion	Frais de traitement de 2,5% du montant, au taux de conversion
<b>Blocage définitif de la carte</b>	CHF 10	CHF 10
<b>Blocage définitif de la carte suite à un(e) perte/vol</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Carte de remplacement</b>	CHF 20	CHF 20
<b>Code NIP/remplacement NIP</b>	CHF 10	CHF 10
<b>Envoi du décompte mensuel</b>		
• Envoi électronique (optionnel)	Gratuit	Gratuit
• Envoi postal de factures papier	CHF 2 par facture	CHF 2 par facture

### Bonification

<b>Bonification sur le compte</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Règle de la date de valeur</b>		
• Entrées de paiements en CHF	Les entrées de paiements sont créditées avec comme date de valeur le jour de réception.	
• Entrées de paiements en monnaie étrangère	Crédité en général le même jour, en fonction de la monnaie et du moment de l'entrée du paiement.	

### Trafic des paiements en Suisse en CHF

	Zak	Zak Plus
<b>Païements via l'appli Zak</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Ordre permanent</b>		
• Installer/modifier/supprimer	Gratuit	Gratuit
• Paiement par ordre permanent	Gratuit	Gratuit
<b>Système de recouvrement direct (LSV)</b>		
• Débit par LSV	Gratuit	Gratuit
• Mise en œuvre LSV	Gratuit	Gratuit

### Trafic des paiements en Suisse en EUR

	Zak	Zak Plus
<b>Paiements via l'appli Zak</b>	Gratuit	Gratuit
<b>Ordre permanent</b>		
• Installer/modifier/supprimer	Gratuit	Gratuit
• Paiement par ordre permanent	Gratuit	Gratuit

### Trafic des paiements à l'étranger en EUR

	Zak	Zak Plus
<b>Paiements via l'appli Zak</b>		
• Paiements SEPA <sup>8</sup>	Gratuit	Gratuit
<b>Ordre permanent</b>		
• Installer/modifier/supprimer	Gratuit	Gratuit
• Paiement SEPA <sup>8</sup> par ordre permanent	Gratuit	Gratuit

#### Limites de montant

Les ordres de paiement peuvent être exécutés comme paiement individuel jusqu'à un montant maximal de 5 000 CHF par jour, la somme de tous les ordres de paiement (ordres permanents inclus) étant limitée au montant de 10 000 CHF par semaine.

#### Remarque

Les paiements hors de la zone SEPA, les paiements en d'autres montants que le CHF et l'EUR et eBill ne sont pas proposés pour le moment.

#### Dispositions particulières relatives aux modèles de prix

Le passage du modèle de prix «Zak» au modèle «Zak Plus» est possible à tout moment. Pour repasser du modèle de prix «Zak Plus» au modèle «Zak», il faut savoir qu'un déclassement gratuit est possible dans les 12 mois (à partir de la date de surclassement vers «Zak Plus»). Tout autre déclassement dans les 12 mois coûte 40 CHF.

<sup>1</sup> Proposé dans toutes les succursales de la Banque Cler, à l'exception de Bellinzone, La Chaux-de-Fonds et Lugano Cioccaro.

<sup>2</sup> En cas de découvert sur le compte, un taux d'intérêt débiteur de 11,5% l'an est appliqué.

<sup>3</sup> Conversion au cours du jour.

<sup>4</sup> Cette prestation n'est pas disponible à tous les Bancomat de la Banque Cler.

<sup>5</sup> Les paiements que tu effectues avec la carte prépayée Visa Zak à l'étranger dans la monnaie locale sont exempts de frais. En revanche, si tu règles en CHF, la banque partenaire du commerçant t'impute des frais supplémentaires à hauteur de 1,2% du volume de transaction. Règle donc de préférence en monnaie locale.

<sup>6</sup> La Cornèr Banque détermine quotidiennement le taux de conversion utilisé pour les transactions par carte en monnaie étrangère. La date de référence servant à déterminer le cours de change n'est pas la date d'achat, mais de traitement.

<sup>7</sup> Nous ne pouvons attribuer une Zak Basic Mastercard® Banque Cler qu'aux utilisateurs qui remplissent les prescriptions liées à la solvabilité. Les conditions sont valables pour les titulaires de carte en cours. À partir de juillet 2020, la Basic Mastercard® Zak ne pourra plus être commandée.

<sup>8</sup> Les critères suivants sont requis: euro comme monnaie, indication des numéros IBAN et BIC, institut financier du bénéficiaire du paiement est membre SEPA.

Autres prestations et tarifs sur demande.

Ces données revêtent uniquement une visée publicitaire. Conditions valables au moment de l'impression. Sous réserve de modifications.