

Guida BC senza Mobile Banking: Passaggio da mTAN a PushTAN

Apple Mobile

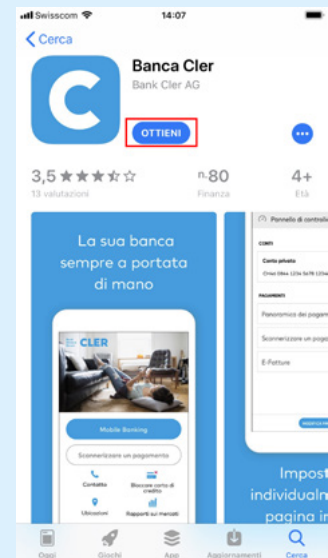
1. Apri l'App Store (iOS).



1.1 Se non dispone ancora di un **Apple-ID**, voglia cliccare [qui](#).
In caso contrario, passi direttamente al punto 2.

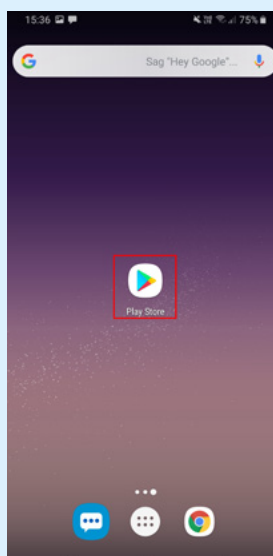
2. Inserisca il termine «Banca Cler» nel campo di ricerca.

3. Scarichi l'app della Banca Cler.



Android Mobile

1. Apri il Play Store (Android).



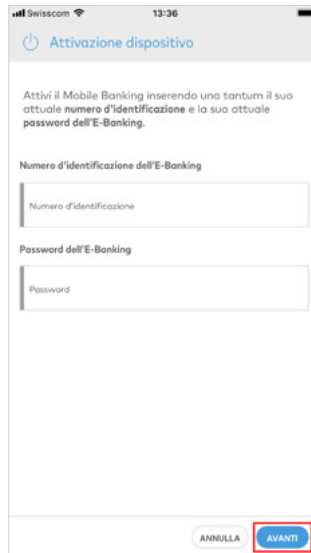
1.1 **1.1.1** Se non dispone ancora di un **Google-ID**, voglia cliccare [qui](#).
In caso contrario, passi direttamente al punto 2.

2. Inserisca il termine «Banca Cler» nel campo di ricerca.

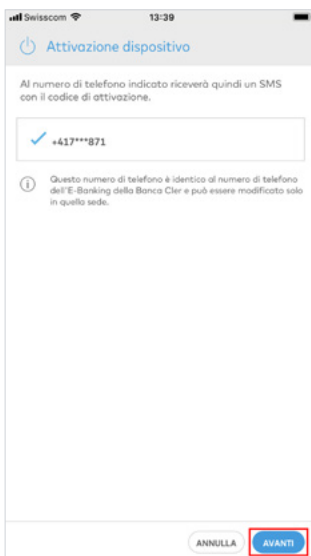
3. Scarichi l'app della Banca Cler.



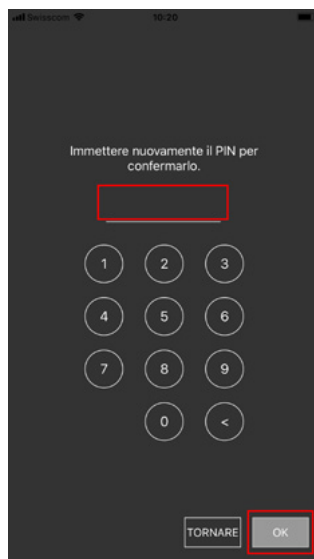
4. Apri l'app della Banca Cler.
5. Clicchi su «Attiva l'apparecchio» per avviare il processo di attivazione.
6. Inserisca il suo numero d'identificazione dell'E-Banking Banca Cler nonché la sua password esistente e confermi cliccando su «AVANTI».
7. Dia un nome al suo apparecchio personale e confermi cliccando su «AVANTI».



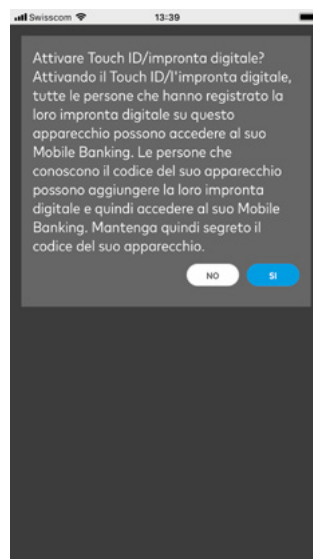
8. Per ragioni di verifica, viene visualizzato il suo numero di cellulare. Se il numero è corretto, confermi cliccando su «AVANTI». Qualora non venisse visualizzato alcun numero di cellulare, voglia contattare la nostra E-Serviceline: dalla Svizzera: 084 884 52 45 dall'estero: +41 (0)61 286 21 00
9. Successivamente riceverà un SMS con il suo codice di attivazione a quattro cifre. Lo inserisca nel campo «Inserisci il codice di attivazione» e confermi cliccando su «OK».
10. Definisca quindi un PIN individuale per il login al Mobile Banking e clicchi su «OK».



11. Per ragioni di verifica, voglia immettere nuovamente il suo PIN individuale e confermi cliccando su «OK».



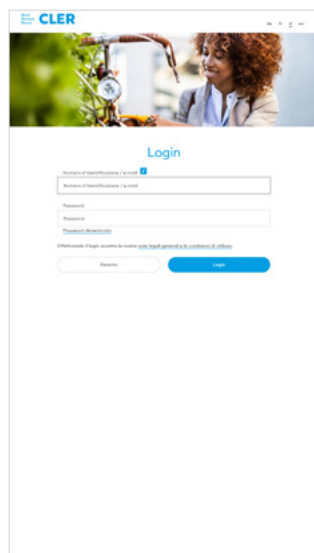
12. Per semplificare l'accesso, nella maschera successiva può cliccare su «SI» e attivare TouchID (login con impronta digitale) o FaceID (login con riconoscimento facciale). Se invece desidera effettuare l'accesso con il PIN definito al punto 10, clicchi su «NO».



13. Alla fine appare un messaggio che conferma l'attivazione del dispositivo. Lo chiuda cliccando su «OK».



14. Congratulazioni, PushTAN è stato attivato con successo. Lo provi subito. Acceda all'E-Banking tramite il web browser.



15. Dopo aver inserito correttamente i suoi dati d'accesso, sul suo cellulare riceverà una notifica push.



16. Apra l'app sul suo cellulare. Viene visualizzato un codice di login a quattro cifre. Se corrisponde al codice di login sul suo desktop, clicchi su «CONFERMA» per accedere all'E-Banking.

